

Consumo de água (litro/unidade produzida) – Brasil

	2012	2013	2014
	0,40	0,40	0,45

Consumo de água por fonte (m³)

	2012	2013	2014
Sites Natura ¹	132.572	148.267	174.045
Outros espaços ²	55.780	59.695	60.356
Terceiros fabricantes Natura ³	61.825	82.897	60.299
Total	250.177	290.859	294.700

¹ Sites industriais: Cajamar e Benevides. Em virtude da ausência de abastecimento de água pelo sistema público, os recursos hídricos utilizados nos sites industriais são provenientes de poços semiartesianos. Monitorada diariamente, a retirada dos recursos hídricos atende aos regulamentos das outorgas concedidas pelos respectivos órgãos competentes.

² Sites administrativos e de logística: Nasp (fornecimento de água por sistema público de abastecimento), apoios administrativos, centros de distribuição e hub.

³ Fabricam produtos acabados em nome da Natura. O controle do consumo de água se dá nos principais terceiros (90%).

Total de água retirada por fonte (m³)¹

	2012	2013	2014
Água de superfície (rios, lagos, áreas úmidas, oceanos)	0	0	0
Água subterrânea	140.156	149.601	174.045
Águas pluviais diretamente coletadas e armazenadas pela organização ²	0	1.062	0
Efluentes de outra organização	0	0	0
Concessionária/empresa de abastecimento	0	18.999	30.960
Total	140.156	169.661	205.006

¹ Considera as unidades de Cajamar, Benevides, Nasp e apoios administrativos. Não é possível informar as fontes utilizadas nos centros de distribuição e terceiristas, em decorrência da variação das fontes de captação.

² Água pluvial utilizada em Benevides em processos que dispensam o uso de água potável.

Descarte total de água, por qualidade e destinação (m³)

	Volume (m ³)			Tratamento	Qualidade da água e método de tratamento	Destinação	Será reutilizada por outra organização?
	2012	2012	2014				
Cajamar	117.223	115.489	110.829	Sim	Lodos ativados	Reúso e descarte em rio	Não
Benevides¹	10.899	1.388	11.838	Sim	Lodos ativados e fitorremediação	Infiltração direta no solo e descarte em rio	Não
Nasp²	-	15.296	28.163	Não	n.a	Rede municipal	Não

¹ Refere-se à soma da antiga unidade industrial de Benevides e do Ecoparque.

² O Nasp possui apenas efluente doméstico, coletado por sistema de esgoto da Sabesp. Como não há medidores, adota-se o mesmo volume de consumo de água como volume de efluentes.