

## TERMO DE CONSULTORIA DE BELEZA DIGITAL

Pelo presente instrumento particular (o “Termo”), o(a) CONSULTOR(A) DE BELEZA NATURA, cuja qualificação consta em seu cadastro realizado junto à NATURA COSMÉTICOS S/A, com sede na Av. Alexandre Colares, 1.188 , Vila Jaguara, São Paulo/SP, CEP: 05106-000, regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 71.673.990/0001-77, doravante denominada “NATURA”, declara que aceita as condições comerciais de prestação de serviços constantes neste documento, conforme consta a seguir:

### DO QUE SE TRATA ESTE CONTRATO?

1. Trata-se do contrato pelo qual VOCÊ abrirá seu Espaço Digital para prestar serviços de consultoria de beleza digital aos seus clientes.

### O QUE É O ESPAÇO DIGITAL?

2. O seu “Espaço Digital” é a sua página na internet, onde você poderá oferecer sua consultoria de beleza aos seus clientes e estes poderão comprar produtos da Natura.

### O QUE SÃO OS SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE BELEZA DIGITAL?

3. Como Consultor(a) de Beleza Natura, VOCÊ está capacitado(a) a oferecer aos seus clientes recomendações e informações sobre beleza, bem-estar e sobre os produtos Natura mais indicados para cada cliente e ocasião. Ao oferecer este atendimento personalizado para o seu cliente, você estará prestando serviços de consultoria de beleza digital.
4. Alguns exemplos de como prestar o seu serviço de consultoria de beleza digital:
  - Indicação de produtos e promoções de acordo com características físicas ou preferências do clientes ;
  - Sugestão de presentes;
  - Oferecer a recompra de produtos, de acordo com a necessidade do cliente;
  - Indicação de produtos de acordo com o perfil e histórico de compra do cliente;
  - Demonstração e experimentação de produtos;
  - Relacionamento com o cliente.
5. A prestação de serviços de consultoria de beleza digital pode ser feita por meio das ferramentas digitais oferecidas pela NATURA, quanto através de ferramentas externas de comunicação (redes sociais, aplicativos, e-mail, telefone, etc.) ou mesmo presencialmente. É VOCÊ quem escolhe as formas como manterá contato com seus clientes.

### QUAIS SÃO OS REQUISITOS E INVESTIMENTOS PARA ABRIR E MANTER MEU ESPAÇO DIGITAL?

6. Para abrir seu Espaço Digital, basta que VOCÊ seja cadastrado(a) e aprovado como Consultor(a) de Beleza Natura e que possua conta digital junto à empresa de meio de pagamentos indicada pela NATURA.
7. Todos os investimentos e custos básicos estão indicados no Anexo I – Condições Comerciais, os quais poderão sofrer alterações, conforme indicado no item 41.

### COMO EU GANHO COM A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NO MEU ESPAÇO DIGITAL?

8. Ao comprar em seu Espaço Digital, o cliente estará comprando produtos da Natura (cuja venda e entrega serão feitas pela própria NATURA) e pagará também pelo seu serviço de consultoria de beleza digital (prestado por VOCÊ).

## TERMO DE CONSULTORIA DE BELEZA DIGITAL

9. A composição do preço total pago pelo cliente, indicando qual é o percentual referente à venda de produtos (que cabe à NATURA) e qual é o percentual referente à venda de serviços (que cabe a VOCÊ) consta no Anexo I - Condições Comerciais, o qual pode sofrer alterações conforme indicado no item 41.
10. Ao finalizar a compra em seu Espaço Digital, seu cliente poderá lhe pagar, se desejar, um valor adicional (gratificação).
11. Os valores cobrados por VOCÊ pela consultoria de beleza digital serão transferidos automaticamente à sua conta digital mantida na instituição de pagamento indicada pela NATURA, sendo possível realizar o repasse de valores à sua conta corrente bancária, nos termos e forma constantes no contrato firmado com a empresa de meio de pagamentos.

### **HÁ ALGUM ABATIMENTO AUTOMÁTICO SOBRE OS MEUS LUCROS?**

12. A taxa cobrada pela empresa de meio de pagamentos será descontada automaticamente do valor que você receberá pela prestação de serviços de consultoria de beleza digital. A ferramenta de meio de pagamentos é contratada diretamente por VOCÊ, para a realização das transações realizadas no seu Espaço Digital. Confira no Anexo I - Condições Comerciais o valor desta taxa, a qual está sujeita a sofrer alterações futuramente.

### **POSSO OFERECER DESCONTOS AO MEU CLIENTE?**

13. VOCÊ pode gerar cupons de desconto para os seus clientes, assim VOCÊ tem autonomia para alterar o seu ganho. O desconto oferecido será descontado integralmente do valor a ser recebido por VOCÊ pela prestação de serviços de consultoria de beleza digital.

### **SE MEU CLIENTE CANCELAR A COMPRA DEIXO DE RECEBER PELO SERVIÇO PRESTADO?**

14. Caso o cliente cancele a compra:
  - a. O valor total pago pelo cliente será estornado a ele, inclusive o valor referente à prestação de serviços de consultoria de beleza digital que seria/foi recebido por VOCÊ, de modo que será feito o abatimento deste valor sobre o saldo existente em sua conta digital mantida junto à empresa de meios de pagamentos e, caso não haja saldo suficiente, será feito o estorno nos créditos futuros.
  - b. Serão estornados também os valores pagos por VOCÊ à empresa de meio de pagamentos, bem como quaisquer outros valores relacionados à compra feita pelo cliente.
  - c. O valor referente à eventual gratificação dada pelo seu cliente a VOCÊ não será devolvido ao cliente, pois entende-se que foi uma gratificação paga espontaneamente pelo bom serviço prestado por VOCÊ. Ou seja, mesmo com a compra cancelada, VOCÊ receberá o valor da gratificação.

### **QUAIS SÃO MINHAS OBRIGAÇÕES AO ABRIR MEU ESPAÇO DIGITAL?**

15. Como Consultor(a) de Beleza Natura, ao abrir seu Espaço Digital, VOCÊ assume as seguintes obrigações:
  - a. Respeitar as previsões deste Termo e demais regras de negócios divulgadas pela NATURA;
  - b. Atender adequadamente aos clientes, mantendo com eles bom relacionamento e zelando pela reputação da marca Natura;

- c. Preservar a marca Natura, atuando sempre em conformidade com as regras de uso de marca e realizando a divulgação de suas atividades sempre de acordo com as regras que vierem a ser divulgadas pela NATURA;
- d. Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual da NATURA ou de terceiros, bem como não violar direitos de personalidade de terceiros;
- e. Respeitar todas as regras de negócio divulgadas pela NATURA;
- f. Utilizar seu Espaço Digital exclusivamente para prestar serviços de consultoria relacionados aos produtos comercializados pela NATURA, não sendo permitido utilizar seu Espaço Digital para quaisquer fins estranhos à sua finalidade original ou não autorizados pela NATURA, tais como promover marcas e produtos próprios ou de outras empresas, concorrentes ou não, ofertar serviços ou produtos em desacordo com a legislação vigente, transmitir vírus, promover fraudes, entre outros;
- g. Pagar as verbas mencionadas no ANEXO 1 – Condições Comerciais, estando ciente de que tais valores podem variar ao longo do tempo;
- h. Realizar os treinamentos que poderão ser indicados pela NATURA;
- i. Manter seus dados cadastrais sempre atualizados.

## **E QUAIS SÃO AS OBRIGAÇÕES QUE A NATURA ASSUME AO ABRIR MEU ESPAÇO DIGITAL?**

16. A NATURA assume as seguintes obrigações, em razão da abertura do seu Espaço Digital:

- a. Disponibilizar o seu Espaço Digital na plataforma digital da NATURA, para acesso pelos clientes;
- b. Vender e entregar os Produtos Natura a pedido dos clientes que fizerem compras em seu Espaço Digital;
- c. Oferecer a VOCÊ ampla capacitação para a sua atividade, através de treinamentos e materiais de apoio, que podem ser gratuitos ou pagos, conforme divulgado pela NATURA.
- d. Oferecer a VOCÊ informações e relatórios úteis para o seu negócio, incluindo dados de transações realizadas, informações sobre clientes e sobre visitas e compras realizadas, indicação de produtos, ferramentas para customização do Espaço Digital, modelos de peças de comunicação, ferramentas de contato diretamente com o cliente durante a compra, entre outras funcionalidades;
- e. Disponibilizar um painel de controle que permita a VOCÊ realizar o gerenciamento de seu Espaço Digital;
- f. Realizar a venda e a entrega de produtos Natura adquiridos pelos seus clientes em seu Espaço Digital;
- g. Envidar esforços para que os servidores que hospedam o seu Espaço Digital funcionem com alta confiabilidade e estejam disponíveis, sendo ressaltado que o funcionamento desses servidores poderá ser afetado por inúmeros fatores que estão fora do controle e diligência da NATURA, motivo pelo qual a NATURA não garante o funcionamento e disponibilidade ininterrupta do Espaço Digital, não havendo responsabilidade da NATURA em caso de indisponibilidade do Espaço Digital que decorra de necessidade de manutenção ou de falhas que fujam ao controle e diligência da FRANQUEADORA.

- h. Disponibilizar canais de atendimento para tratar dúvidas e reclamações.
17. A NATURA não oferece ajuda de custo, reembolso ou ferramentas para a sua atividade. Como todo(a) empreendedor(a), é você quem define como investir em seu negócio.
18. A NATURA não se responsabiliza por qualquer serviço ou produto contratado por VOCÊ com outra empresa que não seja a própria NATURA, mesmo que esta empresa tenha sido apresentada ou indicada a VOCÊ pela NATURA. Portanto, cabe exclusivamente a VOCÊ avaliar as condições de contratação com terceiros.

## **POR QUANTO TEMPO ESTE CONTRATO É VÁLIDO?**

19. Este Termo é válido por prazo indeterminado, a partir do seu aceite, e pode ser terminado por VOCÊ ou pela NATURA a qualquer momento, sem penalidades, tendo em vista que se trata de um contrato que não exige investimentos relevantes.

## **E SE EU QUISER FECHAR MEU ESPAÇO DIGITAL OU DEIXAR DE SER CONSULTOR(A) DE BELEZA NATURA?**

20. VOCÊ pode fechar o seu Espaço Digital a qualquer momento, sem que seja necessário expor o motivo. Basta entrar em contato com o CAN (Fixo: 0800-762-8872 / Celular: 0300-762-8872) ou pelo Chat On Line disponível no App Consultoria e no Site Consultoria, sendo que a NATURA terá prazo de até 15 (quinze) dias para fechar o seu Espaço Digital.
21. Caso você não queira mais ser um(a) Consultor(a) de Beleza Natura, basta entrar em contato com o CAN (Fixo: 0800-762-8872 / Celular: 0300-762-8872) ou pelo Chat On Line disponível no App Consultoria e no Site Consultoria, sendo que seu cadastro como Consultor(a) de Beleza Natura será cessado até o final do próximo ciclo de vendas.

## **EM QUAIS SITUAÇÕES A NATURA PODE ENCERRAR O MEU ESPAÇO DIGITAL?**

22. A NATURA pode decidir encerrar seu Espaço Digital e encerrar este Termo a qualquer momento, bastando lhe comunicar previamente através de e-mail enviado ao endereço de e-mail que constar em seu cadastro, com antecedência de 15 (quinze) dias, sem que seja necessário expor o motivo da rescisão, ou seja, por mera decisão comercial.
23. Em casos graves, a NATURA poderá fazer o encerramento imediato do seu Espaço Digital e deste Termo, realizando o bloqueio de seus acessos aos sites e aplicativos da NATURA. São considerados casos graves: o descumprimento de obrigações previstas neste Termo, em qualquer outro contrato firmado por VOCÊ junto à NATURA ou de regras de negócios divulgadas pela NATURA, bem como cometimento de qualquer tipo de fraude, simulação ou infração a direitos de propriedade intelectual.
24. VOCÊ não poderá ceder seus direitos e obrigações estabelecidos neste Termo. Portanto, caso VOCÊ esteja incapacitado para exercer suas obrigações, como no caso em que seja declarado incapaz civilmente, ou em caso de falecimento, este Termo estará automaticamente rescindido.

## **EM QUAIS SITUAÇÕES A NATURA PODE APLICAR ALGUMA PENALIDADE?**

25. Caso VOCÊ descumpra este Termo ou alguma regra de negócios divulgadas pela NATURA, a NATURA poderá bloquear o seu Espaço Digital, como forma de prevenir danos à NATURA ou a terceiros, ou mesmo como forma de mera penalidade pelo descumprimento das regras. Neste caso você será comunicado sobre o bloqueio através de e-mail enviado ao endereço de e-mail que constar em seu cadastro.

## **QUAIS SÃO AS CONSEQUÊNCIAS DO FECHAMENTO DO MEU ESPAÇO DIGITAL?**

26. O encerramento de seu Espaço Digital não afeta necessariamente sua relação como Consultor(a) de Beleza Natura com a NATURA, o que significa que você poderá continuar sendo Consultor(a) normalmente, a não ser que VOCÊ ou a NATURA comuniquem também o encerramento do seu papel de Consultor(a) de Beleza Natura.
27. Após o fechamento de seu Espaço Digital, não há garantias de que VOCÊ possa utilizar a mesma URL futuramente e não será oferecido, pela NATURA, resgate de informações a respeito de seu Espaço Digital.

## **QUE TIPO DE RELAÇÃO EXISTE ENTRE VOCÊ E A NATURA?**

28. A sua atividade como Consultor(a) de Beleza Natura é autônoma e empreendedora, pois cabe a VOCÊ definir a forma como irá trabalhar, inclusive dias e horários, e os investimentos em seu negócio.
29. A relação entre VOCÊ e a NATURA é comercial. Por isso, você não deve ser considerada como empregado(a), consumidor, representante comercial, agente, distribuidor(a), associado(a) ou sócio(a) da NATURA, sob pretexto algum.
30. Não há nenhuma obrigação de exclusividade por parte de VOCÊ ou da NATURA, de modo que ambas as partes podem firmar contratos semelhantes ao presente Termo com outras pessoas e empresas.

## **PRECISO PAGAR IMPOSTOS RELACIONADOS AOS MEUS GANHOS COM A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE BELEZA DIGITAL?**

31. Todos os impostos devidos em decorrência da prestação de serviços de consultoria de beleza digital são de sua responsabilidade.

## **QUAIS SÃO MEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES RELACIONADOS AO USO DE MARCAS E DIREITOS AUTORAIS?**

32. A NATURA autoriza a VOCÊ, por meio do presente Termo, de forma revogável, intransferível e não sublicenciável o direito não exclusivo de utilizar a marca “Natura” em suas atividades no território Brasileiro. Por se tratar de autorização de uso, a utilização da(s) marca(s) por VOCÊ não implica em nenhuma transferência de titularidade desta(s) a VOCÊ, nem lhe autoriza a usá-la(s) em qualquer outra atividade que não a descrita neste Termo.
33. VOCÊ somente poderá utilizar as marcas autorizadas em conexão com as atividades relacionadas ao presente Termo e estritamente dentro dos limites estabelecidos pela NATURA.
34. VOCÊ se compromete a usar as Marcas durante a Vigência deste instrumento e com estrita observância e respeito (a) às condições deste Contrato, (b) às Leis e regulamentos aplicáveis ao Território, (c) aos princípios e cultura da Natura; (d) aos melhores padrões de qualidade mercadológica, comercial e técnicos aplicáveis ao Negócio, zelando pela integridade de reputação das Marcas. Sem prejuízo do exposto, o uso de qualquer das Marcas de modo inconsistente com este Contrato configurará descumprimento deste Contrato.
35. VOCÊ reconhece que as imagens, vídeos e demais materiais criativos da NATURA são protegidos por direitos autorais e conexos, sendo licenciados exclusivamente para o uso disponibilizado pela empresa. Nesse sentido VOCE não poderá conferir destinação diversa aos materiais disponibilizados, sem a previa e expressa autorização da NATURA

## QUAIS SÃO OS COMPROMISSOS ÉTICOS QUE ASSUMO AO ME TORNAR PRESTADOR(A) DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DE BELEZA NATURA?

36. Tendo em vista que a NATURA possui compromissos éticos de responsabilidade socioambiental, que buscam agregar valor para a sociedade e gerar resultados positivos nas dimensões econômica, social e ambiental, e que a NATURA repudia toda e qualquer forma de discriminação, trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo a escravo, a NATURA busca se relacionar com parceiros que estejam alinhados com estes valores.
37. Por isso, ao aceitar a este Termo, VOCÊ e a NATURA declaram que:
- a. Reconhecem sua conduta ética e, portanto, valorizam o indivíduo, respeitando suas características, preferências e interesses;
  - b. Acolhem e estimulam a diversidade e repudiam qualquer tipo de discriminação;
  - c. Tratam as pessoas com respeito e dignidade, sem distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, seja de qualquer outra condição;
  - d. Conduzem suas relações de forma transparente e justa, fornecendo informações claras, amplas e verídicas, sobre todos os processos, produtos, serviços, práticas, compromissos e crenças;
  - e. Pautam suas atividades por elevados padrões éticos, honrando todos os compromissos assumidos explícita ou implicitamente;
  - f. Cumprem a legislação em todos os locais onde exercem suas atividades, principalmente, mas não se limitando a legislação trabalhista e de Meio Ambiente/Biodiversidade, procurando influenciar, de maneira ética e transparente, o processo de construção das leis relativas aos interesses dos setores em que atuam e da sociedade;
  - g. Não utilizam trabalhadores submetidos ou forçados a condições ilegais de domínio do empregador (trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo a escravo);
  - h. No exercício de suas atividades, só contratarão empresas idôneas, com o mesmo compromisso ético e responsabilidade socioambiental;
  - i. Sempre que necessário, possuem políticas, projetos, programas e procedimentos de auditoria internos apropriados e efetivos com o objetivo de manter o cumprimento permanente das declarações prestadas acima.
  - j. Combatem a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina;
  - k. Seus administradores, diretores, empregados, sócios e agentes se obrigam a não dar, oferecer, pagar, prometer pagar ou autorizar o pagamento, direta ou indiretamente, de qualquer quantia em dinheiro ou qualquer coisa de valor a qualquer autoridade governamental, consultores, representantes, parceiros ou quaisquer terceiros, com a finalidade de influenciar qualquer ato ou decisão do agente, fornecedor ou do governo, seja em função deste Contrato ou em qualquer outro caso.

## COMO POSSO ME INFORMAR SOBRE O TRATAMENTO DE MEUS DADOS PESSOAIS?

38. Para saber sobre como a Natura trata seus dados pessoais, você pode acessar a Declaração de Privacidade para Meios de Relacionamento disponível no Site Consultoria (<http://consultoria.natura.com.br>).

## EM QUAIS SITUAÇÕES ESTE TERMO PODERÁ SER ALTERADO?

39. Este Termo só será alterado pelas partes (VOCÊ e a NATURA) mediante acordo escrito neste sentido.
40. Ao propor uma alteração no presente Termo, a NATURA poderá notificar VOCÊ por e-mail a respeito de referida alteração, concedendo-lhe prazo de 15 (quinze) dias para que aceite as alterações propostas ou manifeste expressamente sua discordância, sinalizando à NATURA que não aceita as alterações propostas e que prefere rescindir o presente Termo. Caso VOCÊ não se manifeste até o término deste prazo, seu Espaço Digital será bloqueado por prazo indeterminado, podendo a NATURA então rescindir o presente Termo.
41. O ANEXO 1 – Condições Comerciais poderá ser alterado unilateralmente pela NATURA, desde que divulgada sua nova versão a VOCÊ com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

## DISPOSIÇÕES FINAIS:

42. No caso de um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer estipulação deste Termo, as estipulações restantes permanecerão em plena força e vigor. Caso a estipulação ou estipulações julgadas ilegais, nulas ou ineficazes sejam de ordem a afetar substantivamente o equilíbrio das Partes perante o presente acordo, elas deverão negociar, de boa-fé, uma alternativa que, não contendo os vícios da estipulação ou estipulações invalidadas, reflitam, na maior extensão possível, as suas intenções originárias.
43. A tolerância de uma parte para com a outra, relativamente a descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste Termo, a qualquer tempo.
44. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente da interpretação ou execução do presente Contrato.

## Anexo I – Condições comerciais

*\*conforme previsto expressamente no Termo de Consultoria de Beleza Digital, este Anexo I poderá ser alterado unilateralmente pela NATURA, desde que divulgada sua nova versão com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.*

### 1) Percentual cobrado pela venda de serviços de consultoria de beleza digital:

O valor recebido por VOCÊ será equivalente a um percentual sobre o valor total pago pelo Consumidor no seu Espaço Digital. Este percentual varia de acordo com o seu nível no Plano de Crescimento.

VOCÊ poderá consultar seu nível no Plano de Crescimento e porcentagem de ganho em seu Aplicativo Consultoria Natura ou Site Consultoria (<https://consultoria.natura.com.br/>).

O valor de frete e o valor de produtos Crer Para Ver\* comprados pelo cliente não serão considerados para fins de cálculo do valor dos seus ganhos com a prestação de serviços de consultoria de beleza digital.

*\*Crer Para Ver é uma linha de produtos não cosméticos cujo lucro é inteiramente investido em projetos educacionais.*

### 2) Taxa da empresa de meio de pagamentos:

3,99% sobre o valor total pago pelo Consumidor no seu Espaço Digital, incluindo o valor de frete.