



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE PARA A CONSULTORA NATURA

1. Quem é A Controladora de seus dados pessoais?

Esta Declaração de Privacidade aplica-se aos dados pessoais das Consultoras Natura ("Você") tratados nos Meios de Relacionamento disponibilizados pela Natura. As referências a "Natura", "nós" ou "nossa" nesta Declaração de Privacidade significam a Natura Cosméticos S.A., sociedade anônima inscrita no CNPJ/MF sob o nº 71.673.990/0001-77 com sede na Avenida Alexandre Colares, nº 1188, Vila Jaguara, São Paulo/SP, CEP 05106-000, que é a controladora do tratamento dos seus dados pessoais. Isto significa que a Natura irá decidir os fins para os quais e as formas como os seus dados pessoais serão tratados.

Seus dados pessoais também podem ser tratados por Líderes de Negócio como controladoras independentes pelo tratamento dos seus dados pessoais. Isto significa que essas figuras podem, independentemente das operações comerciais da Natura, tratar os seus dados pessoais para os fins que decidirem e do modo que decidirem. Por exemplo, os seus dados pessoais podem ser tratados por Líderes de Negócio para lhes permitir suportar o seu negócio com a Natura. De um modo geral, as Líderes de Negócio irão utilizar os seus dados pessoais de um modo compatível com a presente Declaração de Privacidade. Se utilizarem os seus dados pessoais de modo diferente, são obrigados a fornecer-lhe informações adicionais sobre privacidade para cumprirem as obrigações legais nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis.

Esta Declaração de Privacidade também se aplica aos Meios de Relacionamento, sejam estes Sites, Aplicativos, Canais Digitais, Mídias Sociais, dispositivos de voz, materiais físicos e impressos utilizados nas relações comerciais, pesquisas e venda de serviços e demais formas de relacionamento com Consultoras Naturas e ao tratamento de informações pessoais do mesmo público.

A depender da situação a Natura poderá oferecer a Você avisos de privacidade e termos de consentimento específicos, que serão complementares a esta Declaração de Privacidade.

2. Dados pessoais que a Natura coleta sobre Você

Nesta Declaração de Privacidade, quando o termo "dados pessoais" é utilizado significa a informação que está relacionada com Você e que permite à Natura identificá-lo, quer diretamente, quer em combinação com outras informações que a Natura possa ter. A Natura coleta seus dados pessoais diretamente quando Você os fornece ou de terceiros que legalmente podem fornecer a informação à Natura. A Natura trata os seguintes dados pessoais sobre Você:

- A sua data de nascimento
- CPF e RG
- Sexo
- Filiação
- Escolaridade
- Ocupação
- Classe socioeconômica
- Dados de renda (individual e familiar)
- Saúde (informações de prevenção e acesso à serviços de saúde)
- Os seus dados bancários
- Informações sobre as suas compras da Natura, pontuação na revista, registros de compras, informações sobre suas atividades e informações da sua linha de comunicação, assim como as informações sobre as suas preferências em relação a determinados tipos de produtos
- As comunicações que troca com a Natura (por exemplo, os seus e-mails, cartas, chamadas telefônicas ou posts e mensagens nas redes sociais.

Para o devido funcionamento dos Meios de Relacionamento, Você compreende que são coletados, basicamente, dois tipos de informações:

(i) dados fornecidos ativamente por Você e (ii) dados gerados automaticamente quando da utilização dos Meios de Relacionamento.

(i) Informações fornecidas ativamente: Correspondem às informações inseridas ativamente por Você de forma consciente e voluntária. Os dados pessoais fornecidos quando do preenchimento de Seu cadastro, consistem em (i) nome completo, (ii) sexo, (iii) CPF, (iv) data de nascimento, (v) dados do documento de identidade e cópia física do mesmo, (vi) endereço residencial, (vii) telefones, (viii) e-mail, data de nascimento entre outros que possam vir a ser requeridos para uso das funcionalidades dos Sites e Aplicativos. Ademais, Você compreende que todas as informações relacionadas às transações realizadas por meio dos Sites e Aplicativos também serão armazenadas pela Natura.

(ii) Informações coletadas automaticamente: Além das informações mencionadas no item anterior, a cada acesso aos Sites e Aplicativos, a Natura coletará informações geradas automaticamente, especialmente IP (com data e hora) e origem do IP, podendo, no entanto, ser coletadas também características do dispositivo de acesso, do navegador, informações sobre cliques, páginas acessadas, qualquer termo de procura digitado nos Sites e Aplicativos, aplicativos existentes no Seu aparelho celular e suas atividades nestes, dados de geolocalização, dentre outros. Para a coleta de tais informações poderão ser utilizadas diversas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, sempre de forma a melhorar a experiência de navegação.

Desta forma, Você compreende que poderá configurar o seu navegador, de forma a evitar a coleta automática de alguns tipos de informações, como, por exemplo, cookies. No entanto, Você se declara ciente que caso tal configuração seja implementada, é possível que alguns recursos fornecidos no App deixem de funcionar corretamente.

Há ainda informações fornecidas ativamente obtidas através de pesquisas para avaliarmos os serviços oferecidos pela Natura e questões sociais de Consultores de Beleza. Tais pesquisas sempre são livres de participação e não acarretam nenhuma perda de funcionalidade em nossos Sites e Aplicativos ou no Relacionamento com a Natura. Nas pesquisas, Você poderá fornecer seu consentimento específico para o objetivo apresentado e demais termos sobre coleta, tratamento, armazenamento e descarte das informações, sendo que o referido consentimento poderá vir a ser retirado, a qualquer momento, mediante requisição a ser enviada à Natura através dos canais de relacionamento ou canais informados na própria pesquisa.

3. Como e porque a Natura utiliza os dados pessoais que coleta

Para as Consultoras Natura, a Natura utiliza os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- **Para tratar dos seus pedidos, oferecer condições especiais e incentivos apropriados, descontos e incentivos apropriados, além de gerir a sua conta de Consultora Natura.** Quando Você efetua um pedido à Natura, a Natura pode utilizar os seus dados pessoais para tratar esse pedido e oferecer abatimentos, descontos e incentivos. Isto é realizado para cumprir as obrigações contratuais que a Natura tem com Você. A Natura também pode utilizar os seus dados para efetuar uma verificação da identidade antes de lhe fornecer crédito para os produtos da Natura e uma verificação de crédito para exercer ou defender qualquer ação judicial, incluindo cobrar qualquer dívida contraída por Você, de modo a satisfazer os legítimos interesses comerciais da Natura para garantir que a Natura possa exercer os seus direitos legais de forma adequada.
- **Para comunicar e gerir o relacionamento da Natura com Você**
A Natura poderá entrar em contato com Você por e-mail, SMS, push (app consultoria), card (app consultoria), acionamento pela FV ou telefone, por razões administrativas ou operacionais como, por exemplo, para o



envio da confirmação de seu pedido e os seus pagamentos. Isto é feito para o cumprimento das obrigações contratuais da Natura com Você, compartilhando informações relevantes e garantindo sua atualização em relação a seus pedidos.

- **Para personalizar e melhorar a sua experiência como Consultora**

A Natura poderá utilizar os seus dados pessoais para adaptar os serviços da Natura às suas necessidades e preferências e para lhe fornecer uma experiência personalizada de Consultora. Por exemplo, Você poderá fornecer à Natura as suas preferências específicas de local de entrega para seus pedidos.

Isto é feito para satisfazer os legítimos interesses comerciais da Natura em mostrar-lhe produtos que serão de grande utilidade para Você e para responder a quaisquer questões que tenha de forma mais eficaz.

- **Para o informar sobre os produtos e ofertas Natura que pode ser de seu interesse**

Para o ajudar a vender produtos da Natura aos seus clientes, a Natura poderá entrar em contato com Você por e-mail, SMS ou telefone para lhe apresentar os seus produtos e ofertas. A Natura pode utilizar as informações que tem sobre Você (incluindo o seu histórico de compras) para construir um perfil sobre as suas preferências e para lhe enviar produtos e ofertas personalizadas, de forma a garantir que efetuamos os nossos negócios da maneira mais eficaz. Isto é feito para satisfazer os legítimos interesses comerciais da Natura no marketing eficaz dos nossos produtos, ajudando a promover o conhecimento dos produtos Natura e ajudando-o a construir o seu negócio com a Natura. Se não deseja receber as comunicações de marketing da Natura, contate a Natura, pelo e-mail indicado no item 9 abaixo, ou utilize o link 'cancelar subscrição' existente nos e-mails de marketing.

- **Para melhorar os serviços da Natura, cumprir os propósitos administrativos da Natura e proteger os interesses comerciais da Natura**

Os fins comerciais para os quais a Natura utilizará os seus dados pessoais incluem: contabilidade, cobrança, faturamento, auditoria, verificação de ID e verificações de crédito (através da utilização de uma Agência de Crédito de Referência), monitoramento de fraude, integridade, para fins legais e de segurança, análises estatísticas e de marketing, teste, manutenção, e desenvolvimento de sistemas, e para administrar a garantia do produto da Natura e quaisquer outros direitos, estatutários ou de outra natureza, à devolução dos produtos. Podemos também utilizar dados de navegação do nosso website para monitorar os nossos websites e melhorá-los. Isto incluirá a utilização dos seus dados pessoais para cumprimento das obrigações legais da Natura como, por exemplo, a obrigação da Natura em manter registros fiscais. Onde não exista obrigação legal específica que a Natura esteja obrigada a cumprir, a Natura tratar estes dados pessoais para cumprir os seus interesses legítimos na gestão do seu negócio e manutenção dos seus registros precisos e atualizados.

- **Para realização de pesquisa**

A Natura pode utilizar os seus dados pessoais para a realização de pesquisas de mercado, percepção e satisfação com a atividade. Isto é feito para satisfazer os legítimos interesses comerciais da Natura.

Ainda, a Natura pode utilizar os seus dados pessoais para pesquisa de IDH para melhoria do modelo comercial e pesquisa de prevenção de saúde a fim de realizar estudo acadêmico sobre o atual estágio de prevenção de saúde das Consultoras e quais são as principais necessidades para melhoria da qualidade de vida. Este tratamento será feito tendo por base o seu consentimento, se escolher participar da pesquisa, que pode ser retirado a qualquer momento em contato com a Natura. a fim de realizar

Em relação aos Meio de Relacionamento, Você reconhece e concorda que os dados coletados pela Natura são utilizados especialmente para (i) a prestação dos serviços disponibilizados e desenvolvidos nos Sites, Aplicativos e Meios de Relacionamento, como, por exemplo, para Sua identificação, disponibilização de catálogo de produtos Natura, solicitação de pedidos, compra, venda e entrega de produtos, envio de informações de produtos, promoções e descontos, programas de fidelidade e gestão do

cadastro bem como para o contato da Natura; (ii) responder a eventuais dúvidas e solicitações; (iii) fornecimento de acesso à área restrita dos Sites e Aplicativos; (iv) cumprimento de ordem legal ou judicial; (v) constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; (vi) elaborar estatísticas gerais, individuais e personalizar Seu acesso; (viii) garantir a rastreabilidade e a segurança dos Sites e Aplicativos e da Natura; (ix) manter atualizado o cadastro para fins de contato, além das ferramentas dos próprios Sites e Aplicativos por outros canais, como telefones, e-mail e correspondência; (xi) verificação de fraudes; e (xii) fins estatísticos publicitários

Você reconhece e concorda que os dados coletados pela Natura são utilizados com objetivos de melhorar e criar novos produtos e serviços ao público especialmente para (i) pesquisas diversas, (ii) desenvolvimento de campanhas publicitárias e ações de marketing direcionadas a Você, quando autorizado, por este último, o envio de mensagens, ligações e comunicações através dos Meios de Relacionamento relacionadas a tais campanhas e ações e; informá-lo a respeito das novidades, promoções e eventos promovidos pela Natura.

Você reconhece e concorda que a Natura utiliza as informações obtidas através dos seus Meios de Relacionamento para a verificação de fraudes, da Sua identidade e regular a prestação de serviços, tendo como base legal a Proteção ao Crédito.

Você reconhece e concorda que os dados coletados automaticamente pela Natura são utilizados para estabelecer comportamento e histórico de compras para realizar melhoria dos Meios de Relacionamento, gerenciar demanda por produtos e oferecer treinamentos e outras atividades de desenvolvimento facultativos.

A coleta automática desses dados pessoais pode ser feita por meios de Cookies, que são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando Você visita as Páginas da Natura. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente. A Natura utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar os Sites e Aplicativos aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nos Sites e Aplicativos.

Caso se oponha à utilização dos seus dados pessoais para cumprir qualquer um dos propósitos descritos acima, contate a Natura. Embora a sua decisão para fornecer os seus dados pessoais à Natura seja geralmente voluntária, se não fornecer determinadas informações, a Natura poderá não conseguir realizar alguns dos propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, a Natura precisa saber o seu nome e endereço, antes de poder enviar produtos por correio, e precisa saber os seus dados de pagamento para que possa receber quando Você comprar produtos.

4. Como é que a Natura pode compartilhar ou transferir os dados que coleta

A Natura poderá compartilhar os seus dados pessoais com:

- Clientes;
- Força de Venda da Natura, incluindo Líderes de Negócio, Gerentes de Negócio e Gerentes de Vendas.
- outras empresas do grupo Natura &Co;
- Consultoras Natura Treinadoras, que terão acesso ao seu nome completo, e-mail e telefone para a realização de treinamentos e comunicações posteriores;
- fornecedores que prestam serviços à Natura, de modo a ajudar a Natura a realizar o seu negócio e melhorar os seus serviços e a sua experiência como Consultora Natura (como agências de crédito de referência que efetuam verificações de crédito e de identidade para a Natura);
- partes adquirentes, fornecedores de serviços ou outros terceiros relacionados com a consideração, negociação ou conclusão de uma



transação no âmbito da qual a Natura seja adquirida ou fundida com outra sociedade, ou em caso de venda, liquidação ou transferência da totalidade ou parte dos ativos da Natura; e

- autoridades judiciais e governamentais.

Este compartilhamento será para os fins indicados acima (incluindo a contratação de terceiros prestadores de serviços, que podem atuar como controladores em relação ao tratamento dos seus dados pessoais) ou para cumprimento de obrigações legais específicas às quais a Natura está sujeita.

No mais, considerando que as bases de dados da Natura se encontram controladas por empresa brasileira do grupo, é possível que haja transferência internacional de seus dados pessoais coletados pela empresa do grupo Natura atuante em sua jurisdição.

A Natura adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança das informações pessoais e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, bem como para proteger as informações pessoais que são transferidas internacionalmente à países que não possuam leis que proporcionem o mesmo nível de proteção de dados pessoais ofertado pela legislação do país onde os dados foram coletados. Cláusulas contratuais específicas e outros mecanismos de transferência legalmente aceitáveis estão adequados ao nosso provedor de e-mail, nosso suporte de TI e fornecedores de manutenção dos sistemas de TI.

Se optar por acessar sites de terceiros através do nosso site, os terceiros podem coletar informações sobre a sua utilização do nosso site, utilizando determinadas tecnologias disponíveis como, por exemplo, cookies. Da mesma forma, sempre que escolher interagir com conteúdo da Natura nas redes sociais, terceiros podem coletar informações sobre estas interações. As informações coletadas por serviços de redes sociais de terceiros são regidas pelas políticas de privacidade desses terceiros. Se for direcionado para um site de terceiros pela Natura, a Natura só é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais por esse terceiro na medida em que esse terceiro trate os seus dados pessoais com base em instruções da Natura.

5. Período de tempo durante o qual a Natura guarda os seus dados pessoais

Os seus dados pessoais serão utilizados e armazenados pela Natura durante toda a sua associação com a Natura e, posteriormente, durante um período de tempo necessário que considera qualquer obrigação que possamos ter (por exemplo, armazenar as informações para fins de contabilidade) ou o período de tempo necessário para dar início ou suporte a quaisquer ações judiciais. Caso queira prazos mais específicos, entre em contato conosco. A Natura irá parar o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de criação de perfil, caso Você se oponha a este tratamento dos seus dados ou se retirar o seu consentimento para o tratamento, nos casos em que seu consentimento tenha sido previamente obtido.

As informações coletadas pela Natura pelos seus Meios de Relacionamento serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Você poderá requerer a exclusão dos dados coletados, cuja solicitação estará disponível em seu cadastro, página de privacidade ou central de atendimento. A Natura empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos, no menor espaço de tempo possível respeitando a legislação brasileira.

Você compreende que a exclusão dos seus dados pessoais poderá acarretar no encerramento de sua conta, sem que qualquer indenização seja devida pela Natura, em razão de tal exclusão.

Importante notar que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Natura respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

Caso Você não deseje mais receber comunicações enviadas pela Natura, deverá clicar no "opt-out" da página de privacidade, ou painel de preferência de seu cadastro, ou ainda poderá solicitar o cancelamento do seu cadastro por meio de nossos canais de atendimento.

A exclusão e conseqüente cancelamento irão ocorrer dentro dos prazos legais estabelecidos.

6. As suas responsabilidades

- Para garantir que conseguimos manter os seus dados pessoais atualizados, informe-nos imediatamente sobre quaisquer alterações nos seus dados pessoais.
- Como Consultora Natura, Você é legalmente responsável pelos dados pessoais que mantêm, através dos seus negócios, pertencentes a clientes, outras Consultoras Natura e quaisquer outros indivíduos. Este é um elemento único da relação de vendedor direto. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção de dados aplicáveis em relação aos dados pessoais coletados, recebidos, tratados e armazenados por Você. Você não utilizará quaisquer dados pessoais para qualquer propósito que seja incompatível com a presente Declaração de Privacidade.

7. Os seus direitos

Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento e solicitar o acesso aos dados pessoais que a Natura tem sobre Você e a retificar quaisquer dados pessoais incorretos. Você também pode ter o direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; direito de portabilidade; direito de requerer informação sobre o uso compartilhado de seus dados pessoais; direito de informação sobre as consequências em caso de negativa de consentimento; direito de revogação do consentimento; direito de eliminação de dados pessoais tratados com base em seu consentimento; direito de opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento com a lei; e direito de revisão de decisões automatizadas tomadas exclusivamente com base em seus dados pessoais. Você poderá exercer todos esses direitos através do e-mail privacidade@natura.net.

Se tiver algum problema ou reclamação sobre como a Natura trata os seus dados pessoais, entre em contato com a Natura.

8. Informação adicional para potenciais Consultoras Natura

Sempre que fornecer dados pessoais à Natura, a outra Consultora Natura, a Líderes de Negócio, Gerentes de Negócio ou Gerentes de Vendas, com o propósito de solicitar informações sobre como pode tornar-se um Consultora Natura, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com a Natura, outra Consultora Natura, a Líderes de Negócio, Gerentes de Negócio ou Gerentes de Vendas, apenas para que possamos contatá-la para discutir de que modo poderá se tornar uma Consultora Natura. Isto pode ocorrer através de meios eletrônicos, incluindo email, telefone, SMS, MMS e redes sociais.

9. Como contatar a Natura

Se tiver alguma questão, comentário ou solicitação relativas a esta Declaração de Privacidade, envie um e-mail para privacidade@natura.net

10. Alterações à Declaração de Privacidade

A Natura poderá modificar a presente Declaração de Privacidade quando considerar necessário. A Natura publicará qualquer nova versão desta Declaração de Privacidade em <http://consultoria.natura.com.br/webfv/>.

Última atualização em novembro de 2021

