

## **Política do Sistema de Gestão Integrado Natura &Co América Latina**

A Natura &Co, **atuante no mercado da América Latina**, tem como propósito gerar impacto positivo e valor em toda a sua cadeia de negócio, adotando os seguintes compromissos:

**Zelar por um crescimento sustentável**, sempre buscando a qualidade dos produtos e serviços, segurança e saúde dos seus colaboradores, conservação do meio ambiente e eficiência energética.

Fornecer **condições de trabalho seguras e saudáveis, visando a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho. O objetivo é eliminar perigos, reduzir riscos e identificar oportunidades em nossos espaços e operações.**

Manter um espaço de diálogo para proporcionar **a consulta e participação efetiva de nossos colaboradores e prestadores de serviço.**

Promover **a proteção do meio ambiente, incluindo prevenção da poluição** e a redução **dos impactos ambientais.**

Desenvolver práticas de eficiência energética e utilizar fontes alternativas de energia renovável nas operações e espaços, disponibilizando **recursos e informações capazes de promover a implementação de projetos voltados para o tema.**

**Cumprir a legislação e outros requisitos aplicáveis à organização** para seus produtos, processos e serviços, de acordo com os princípios voluntariamente subscritos pela empresa.

Estabelecer mecanismos **de melhoria contínua nos processos do Sistema de Gestão Integrado**, visando a implementação de um modelo sistêmico, robusto e sustentável para construir o maior grupo de beleza para o mundo.

**Importante:** A Política do Sistema de Gestão Integrado (POL-05854 V4) está disponível no Portal Docs. Em caso de dúvidas, entre em contato com o time de Certificações e Processos pelo e-mail [processos@natura.net](mailto:processos@natura.net).

## Escopo de Certificação SINCo

ISO 9001 em Cajamar, NASP e HUB de Itupeva / ISO 14001 em Cajamar:

### **Cajamar**

Pesquisa,  
Desenvolvimento,  
Industrialização de  
Produtos Cosméticos,  
Higiene Pessoal e  
Perfumaria para Venda  
Direta.

### **NASP**

Recebimento, Entrega e  
Serviços Pós-Entrega de  
Produtos Cosméticos,  
Higiene Pessoal e  
Perfumaria para Venda  
Direta.

### **HUB Itupeva**

Recebimento,  
Armazenamento e  
Expedição de Produtos  
Cosméticos, Higiene  
Pessoal e Perfumaria.

**Processos Envolvidos:** Desdobrar Planejamento Estratégico; Idear e conceituar novo produto, Realizar pesquisa e desenvolvimento, Definir produto a ser lançado; Planejar insumos e produção, Manufaturar, Abastecer CDs e HUBs, Planejar distribuição, Receber estoque, Separar pedido, Expedir produtos, Gerir estoque, Realizar entrega; Customer Care; Strategic sourcing; Parceiros e Fornecedores; Legal, riscos e compliance; Qualidade, segurança e meio ambiente; Manutenção e Utilidades; Patrimonial, Pessoas, Cultura e Organização; Tecnologia e Analytics; Mídias, conteúdo e comunicação.