

Milena Melo Simões, Kamila Lacerda,  
Rosimeire Ribeiro, André Santos, Joseane  
Feitosa de Souza, Josiane Vieira  
Consultoras de Beleza Natura e Avon



# Guia de Sucesso

## da Consultoria de Beleza Natura e Avon

Edição de 2024

Entenda as novidades e descubra todas as oportunidades de fazer parte da Consultoria de Beleza Natura e Avon.

  
natura  
AVON | consultoria  
de beleza



# Te desejamos boas-vindas à Consultoria de Beleza Natura e Avon!

Você faz parte desse encontro, feito para que seu desejo de evoluir encontre a vontade de transformar a sua vida e a de quem está ao seu redor.

Agora, você tem a opção de vender **duas das maiores marcas de beleza do Brasil** em um só negócio! Aqui sempre tem mais: mais oportunidades, mais lucratividade, mais facilidade de pagamento, mais desenvolvimento e mais cuidado!

Vamos começar?



Rosimeire Ribeiro  
e Miriane Guizzi  
Consultora e Líder de  
Negócios Natura e Avon

Consultoria de Beleza Natura e Avon  
**#ÉMuitoMaisNegócio**



**Milena Melo Simões,  
Carla Freitas e André Santos**  
Consultores de Beleza e Líder  
de Negócios Natura e Avon



## **Crescer com a Consultoria de Beleza Natura e Avon é muito mais negócio!**

As transformações nascem dos encontros. Do encontro com você, com o outro e com o novo. Inspiradas pela força feminina, **Natura e Avon** se encontram para criar uma rede de beleza e afeto que inspira a sonhar e realizar.

### **Assim nasce a Consultoria de Beleza Natura e Avon.**

Que acredita no potencial de cada pessoa e no poder da conexão, confiança e intimidade para a **construção de relações** que estimulam os desenvolvimentos pessoal, profissional, social e emocional.

Afinal, quando a gente se encontra, ensina, aprende e se conhece melhor, a gente promove **prosperidade, cresce e se realiza.**

Quando a gente se encontra, **sente a força do pertencimento**, se acolhe e se entende, celebra e se fortalece.

Quando a gente se encontra, tem mais beleza, mais sensibilidade, mais coração e mais coragem.

Quando a gente se encontra, tem mais potência, a gente vai mais longe, **vive nosso propósito, mobiliza e transforma o mundo.**



# Natura, Avon e você: ainda mais fortes juntas!

Clique no tema de seu interesse para saber mais.



## Primeiros passos de sucesso

NOVIDADES

- 05** **Na ponta da língua**  
Palavras e termos da Consultoria de Beleza Natura e Avon
- 09** **Mitos e verdades**  
Respostas para as principais dúvidas sobre esse encontro
- 11** **Ferramentas para apoiar seu negócio**  
APP e Site Minha Consultoria, revistas, Espaço Digital Natura, Canais de Atendimento e Emaná Pay
- 16** **Primeiro acesso no APP ou Site Minha Consultoria**  
Passo a passo para acessar as suas ferramentas



## Mais crescimento e realização

NOVIDADES

- 17** **Um Plano de Crescimento Único**  
O que te ajuda a evoluir evoluiu com você
- 18** **Sempre tem mais!**  
Quanto maior o seu nível, mais oportunidades
- 27** **Pedido Combinado**  
Duas marcas, um só negócio e muito mais oportunidades de sucesso
- 28** **Como passar seu pedido?**  
Entenda o passo a passo e seu limite de crédito



## Mais produtos e mais ganhos

- 34** **Natura**  
Marca, causas e produtos
- 39** **Avon**  
Marca, causas e produtos



## Mais desenvolvimento e apoio

Um plano completo para seu negócio e sua vida

- 44** **Escola Natura e Avon Negócios com Afeto**  
Cursos exclusivos para você
- 45** **Saúde, educação e apoio social**  
Mais benefícios para cuidar de você e de sua família





# Primeiros passos de sucesso

Para viver toda a potência desse encontro e aumentar cada vez mais suas conquistas, há passos básicos que levam você longe!

## Na ponta da língua

Palavras e termos da Consultoria de Beleza Natura e Avon



### Sobre papéis da nossa rede

#### **Consultora ou Consultor de Beleza Natura e Avon:** essa(e) é você!

Que oferece aos clientes produtos que espalham beleza e bem-estar. Tudo isso tendo a sua própria atividade de Consultoria de Beleza, ou seja, o seu negócio.

**Líder de Negócios:** é a pessoa responsável por ajudar a desenvolver seu negócio, tirando dúvidas e apoiando você com um planejamento de crescimento. Consultoras do nível Prata, Ouro ou Diamante podem se inscrever no processo para se tornarem Líderes de Negócios.

**Gerente de Negócios:** pessoa que gerencia o setor ao qual você pertence e apoia sua Líder de Negócios. Em caso de dúvidas, você também pode contar com o apoio dela.



**Lila Maia  
e Carla Freitas**  
Gerente e Líder de  
Negócios Natura e Avon



### Sobre nossa estrutura

**Setor:** grupo de que você faz parte de acordo com a região em que vive. Cada setor tem uma Gerente de Negócios e Líderes de Negócios para apoiar as Consultoras e Consultores de Beleza.

**Gerência de Vendas:** é o agrupamento de setores próximos. Seu setor faz parte de uma Gerência de Vendas.



## 💰 Sobre seus ganhos

**Ciclo:** ao longo do ano, nos organizamos em ciclos ao longo do ano, que podem ter 14 ou 21 dias. A cada ciclo, você recebe as novas revistas, confere oportunidades e envia pedidos. Em um ano, temos 19 ou 20 ciclos, divididos em dois períodos. Em 2024, por exemplo, são 19 ciclos, com o primeiro período do ciclo 1 ao 11 e o segundo período do ciclo 12 ao 19. Saiba mais sobre essa evolução no seu Plano de Crescimento na página 17.

**Pontos:** cada produto tem um valor em pontos, descrito nas revistas, no APP e no Site Minha Consultoria. Você soma pontos a cada item que incluir no seu pedido. Os pontos servem para definir o valor do pedido mínimo, e as suas vendas acumuladas determinam o seu nível no Plano de Crescimento.

**Pedido:** é a compra de produtos de cada uma das marcas feita pelo APP ou pelo Site Minha Consultoria. Fique atenta: existe um pedido mínimo, calculado em pontos para cada uma das marcas, e um pedido lucrativo, que garante a porcentagem máxima de ganhos de acordo com o seu nível no Plano de Crescimento.

**Pedido Combinado:** é um pedido composto de produtos de Natura e Avon e/ou Casa & Estilo.

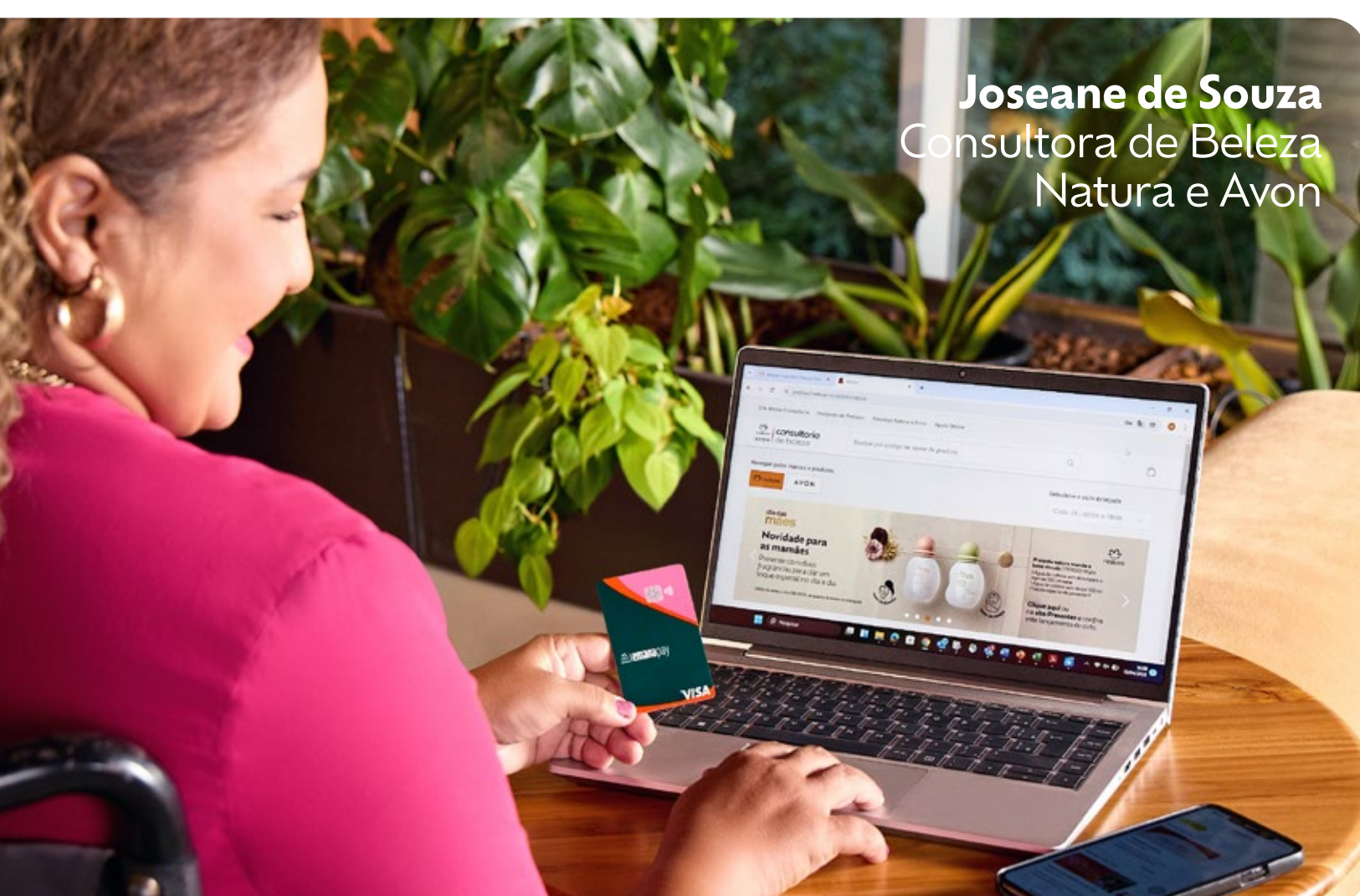


**Lucas de Oliveira,  
Milena Melo Simões e  
Joice Moraes**  
Líder de Negócios,  
Consultora e Gerente de  
Negócios Natura e Avon



**Pedido Combinado com entrega única:** quando todos os itens de um Pedido Combinado são entregues no mesmo envio. É uma vantagem disponível, por enquanto, para os Pedidos Combinados realizados nas Gerências de Vendas do Norte e Nordeste (mercados Amazônia e Caatinga) atendidas pelos Centros de Distribuição Murici e Simões Filho e nas Gerências de Vendas apenas no Rio Grande do Sul atendidas pelo Centro de Distribuição de Cabreúva.

**Pedido Combinado com entrega dividida:** quando os itens de um Pedido Combinado são entregues em um ou dois envios (com prazos de entrega distintos), a depender da disponibilidade de estoque do Centro de Distribuição em questão. É a modalidade de entrega praticada nas Gerências de Vendas das regiões Centro-Sul (mercados Cerrado, Atlântica e Araucária) atendidas por outros Centros de Distribuição que não sejam os CDs Murici e Simões Filho, com exceção das Gerências de Vendas do Rio Grande do Sul atendidas pelo Centro de Distribuição de Cabreúva.



**Joseane de Souza**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon

**Plano de Crescimento:** quanto mais produtos você compra, mais pontos acumula. Quanto mais pontos você tem, maior o seu nível. E quanto maior o seu nível, mais vantagens e ganhos você conquista.

## **Sobre suas ferramentas**

**APP Minha Consultoria:** aplicativo exclusivo das Consultoras de Beleza Natura e Avon. Lá você tem todas as informações para o seu negócio, consegue passar pedidos, fazer treinamentos e muito mais. Está disponível nas lojas de aplicativos para Android e para iOS.

**Site Minha Consultoria:** site exclusivo das Consultoras de Beleza Natura e Avon. Você consegue acompanhar todas as informações do seu negócio, passar pedidos, buscar treinamentos e mais. Acesse em <https://consultoria.natura-avon.com.br/>.

**Revista Minha Consultoria:** revista digital exclusiva para Consultoras de Beleza Natura e Avon, com lançamentos de produtos, dicas, treinamentos e muito mais oportunidades para evoluir seu negócio a cada ciclo. Ela está disponível no APP e no Site Minha Consultoria.



**Revistas:** são algumas das suas principais ferramentas de Consultoria para mostrar aos clientes todos os produtos que você vende. A cada ciclo, você terá uma Revista Espaço Natura (com itens Natura), uma Revista de Beleza Avon (com itens Avon) e uma Revista Casa & Estilo. Elas estarão disponíveis nos formatos impresso (que você recebe na sua caixa ao passar pedidos) e digital (que você pode acessar sempre que quiser pelo Site ou pelo APP Minha Consultoria).

**Emana Pay:** é a conta digital exclusiva para Consultoras de Beleza Natura e Avon, feita para você prosperar nos seus negócios e na sua vida!

**Espaço Digital Natura:** é a sua loja on-line para oferecer a Consultoria de Beleza pela internet. Por lá, é possível oferecer produtos Natura de onde você estiver, para onde o cliente quiser. Não tem pedido mínimo para o cliente e a pontuação conta para o seu Plano de Crescimento.

## ★ Sobre Treinamentos

**Escola Natura e Avon Negócios com Afeto:** uma plataforma desenvolvida especialmente para as Consultoras de Beleza, com cursos gratuitos, rápidos e práticos que ajudam você a vender mais e com mais confiança.

**Consultora de Beleza Treinadora:** Consultora ou Consultor de Beleza de diferentes regiões do Brasil que atua com desenvolvimento de conteúdos e treinamentos para toda a rede, promovendo o conhecimento e o crescimento de outras Consultoras.

## ★ Sobre Eventos

**Expo Presentes:** evento que acontece em ciclos de datas comemorativas para você conhecer os presentes e lançamentos e aproveitar condições especiais de pagamento. **Consultoras de Beleza Ouro e Diamante têm a vantagem de participar de um evento exclusivo: o Expo Presentes Antecipado**, que acontece antes da abertura do primeiro ciclo da data comemorativa.



**Josiane Vieira**  
Consultora de Beleza Natura e Avon



## Mitos e verdades

Respostas para as principais dúvidas sobre esse encontro.

**Joseane de Souza**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon



### A Consultoria de Beleza Natura e Avon traz benefícios para a rede

**Verdade!** São mais produtos, muito mais lucratividade e benefícios com um único Plano de Crescimento. Mais praticidade com ferramentas unificadas, mais desenvolvimento e apoio para toda a nossa rede!



### Natura e Avon viraram uma marca só

**Mito!** Elas continuam sendo duas marcas, mas agora, lado a lado, lideram uma transformação que vai trazer mais prosperidade para você.



### Avon deixará de existir

**Mito!** Avon seguirá como uma marca forte, inovando e fortalecendo seu portfólio e seu valor, mantendo sua essência.





### Sou obrigada a vender as duas marcas

**Mito!** Você pode escolher entre Natura, Avon ou ambas as marcas. **Mas lembre-se: com as duas marcas juntas, você tem mais produtos para conquistar mais clientes e mais oportunidades, e os pedidos de ambas contam para o mesmo Plano de Crescimento.**



### Na Consultoria de Beleza Natura e Avon, posso ter uma conta exclusiva para meu negócio

**Verdade!** Emaná Pay é uma conta digital gratuita e sem anuidade, apenas para nossa rede. Nela, seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança\*. Só Emaná Pay oferece mais crédito, mais parcelamento, menos juros e muitas outras vantagens para sua Consultoria!



### Posso colocar produtos de Natura e Avon em um único pedido

**Verdade!** A partir da abertura do ciclo 14/2024, todas as Consultoras e Consultores de Beleza poderão realizar um ou mais Pedidos Combinados. Ou seja, será possível incluir todos os produtos de Natura, Avon e Casa & Estilo disponíveis no ciclo no mesmo carrinho, finalizando em um só lugar e com um mesmo pagamento, e ainda com possibilidade de entrega única!

\* O rendimento será atualizado no início de cada mês, após a mudança de nível, a partir do ciclo 12/2024. Consulte mais detalhes no APP Emaná Pay.



# Ferramentas para apoiar seu negócio

Tudo o que você precisa para a sua Consultoria de Beleza.



**Josiane Vieira**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon

## APP Minha Consultoria

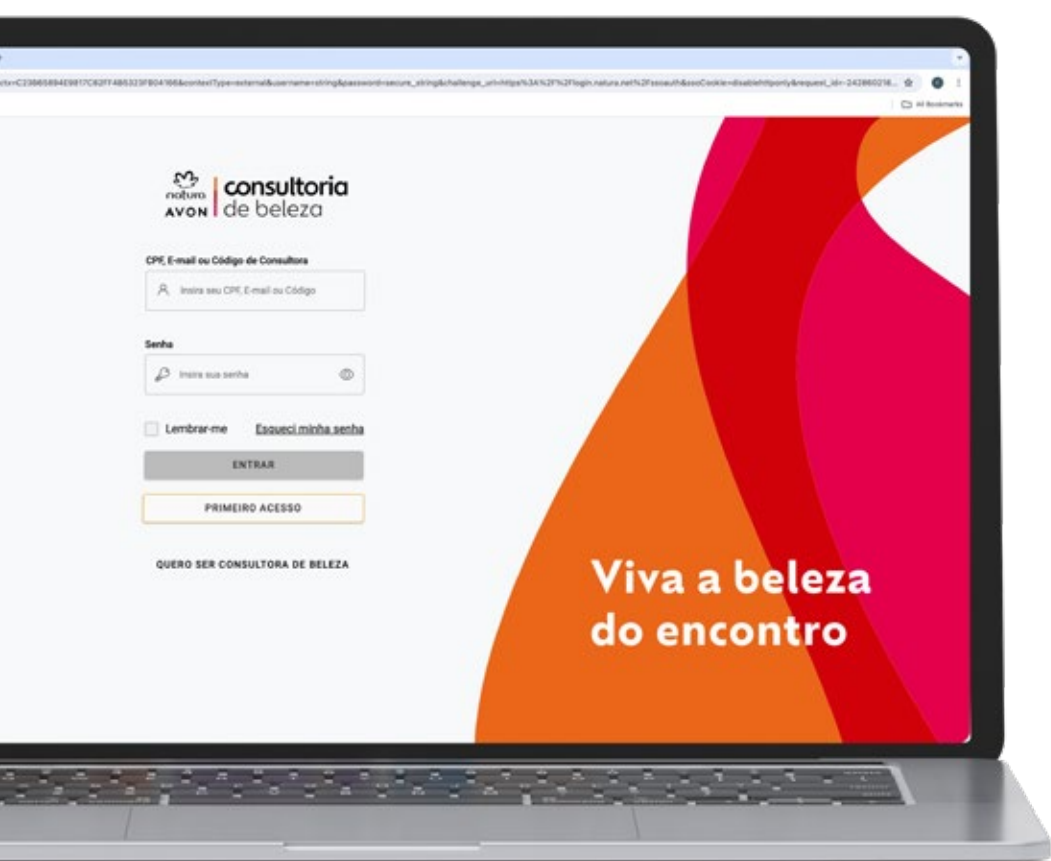
Um APP único recheado de funcionalidades e informações das duas marcas que vão apoiar o seu dia a dia, com muitos conteúdos, divididos por seções que facilitam a consulta. Fique por dentro das novidades, passe pedidos, acesse condições especiais e muito mais.



**Você ainda não tem o APP Minha Consultoria no seu celular?**

Você pode baixar\* no seu celular pelo [Google Play \(Android\)](#) ou pela [App Store \(iOS\)](#), para explorar e usar todas as vantagens que ele oferece.

\* Se você já tem o APP Consultoria Natura instalado, basta atualizá-lo para ter acesso ao APP Minha Consultoria.



## Site Minha Consultoria

Acessando [consultoria.natura-avon.com.br](https://consultoria.natura-avon.com.br) você também consegue acompanhar seu negócio e passar pedidos pela versão web.



## Revista Minha Consultoria

A revista digital Minha Consultoria é um espaço exclusivo da Consultoria de Beleza para você descobrir lançamentos e oportunidades e conhecer o melhor de cada ciclo. Além disso, você pode conferir detalhes sobre seu Plano de Crescimento.



No APP Minha Consultoria, acesse:

Menu

Divulgação

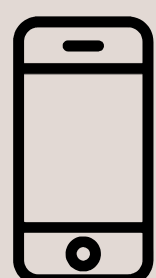
Revistas

Minha Consultoria



## Revistas

Com a Revista Espaço Natura, a Revista de Beleza Avon e a Revista Casa & Estilo, você tem **mais de 2 mil produtos para potencializar seus ganhos** e conquistar as clientes com Perfumaria, Maquiagem, itens de Cuidados Diários e produtos para a casa. **Compartilhe e divulgue muito!**



Além das revistas impressas, você também terá disponíveis as **Revistas Interativas em formato digital** para compartilhar o link com todo mundo, sem ocupar espaço no celular!

Acesse no APP Minha Consultoria:

Menu

Divulgação

Revistas

Revistas Natura

Menu

Divulgação

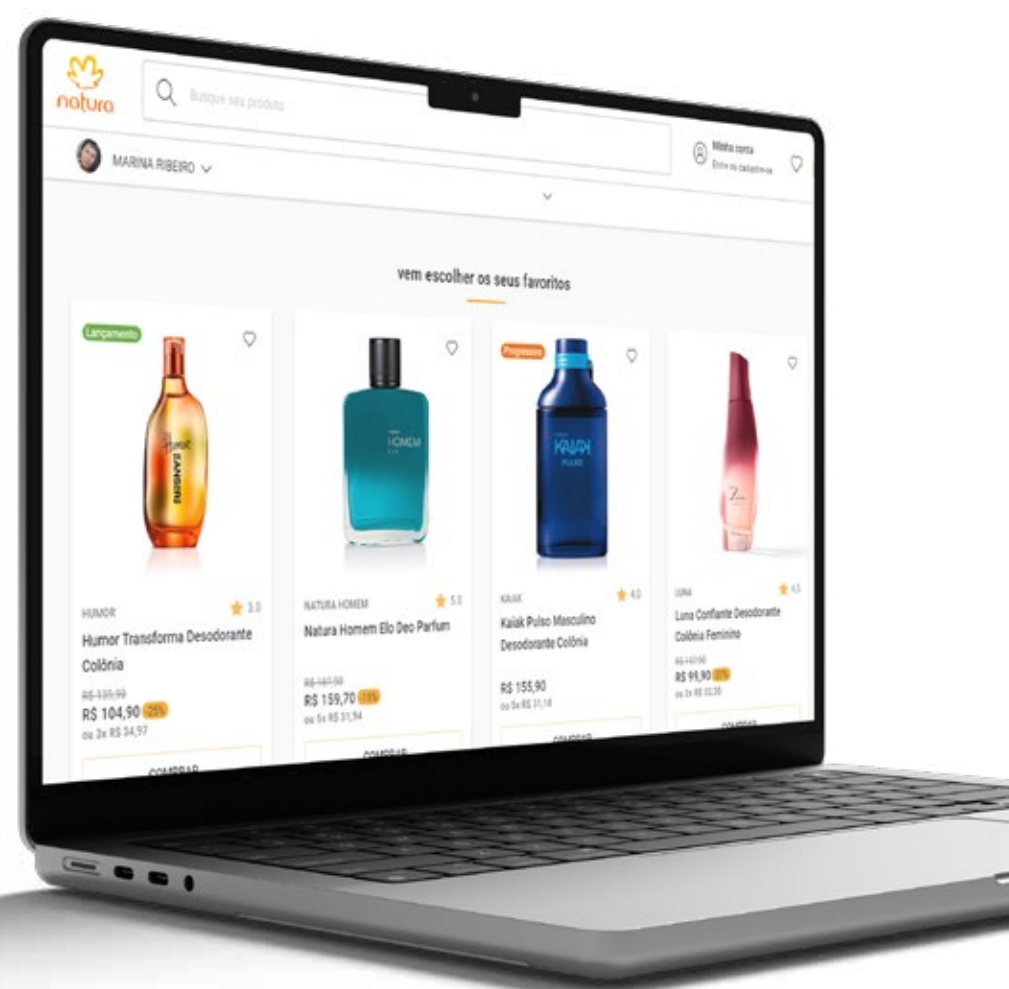
Revistas

Revistas Avon



## Espaço Digital Natura

Com o Espaço Digital Natura, você oferece a sua Consultoria de Beleza pela internet, de onde você estiver, para onde o cliente quiser. Ao disponibilizar **seu link exclusivo** para o seu cliente, ele escolhe os produtos desejados e a Natura cuida de todo o processo de estoque e entrega por você! **Aumente seus ganhos sem sair de casa e sem pedido mínimo.** Por enquanto, disponível apenas para produtos Natura.



### Confira as informações do seu Espaço Digital no APP Minha Consultoria:

Menu



Meus Serviços Digitais



Meu Espaço Digital

### Materiais de apoio

Além das revistas para compartilhar com seus clientes, há muitos materiais de apoio para você deixar a sua Consultoria de Beleza ainda mais exclusiva!



**Amostras** para apresentar produtos e conquistar ainda mais clientes



**Sacolas** para deixar sua entrega ainda mais encantadora



**Caixas especiais** de presentes para celebrar o ato de presentear



**Milena Melo Simões**  
Consultora de Beleza Natura e Avon



**Luanna Jeanny, Teresa Iacovino e Jaqueline Milanezi**  
Consultoras de Beleza  
Natura e Avon



## Canais de atendimento

Para tirar dúvidas, consultar boletos, pedir informações...  
Precisou? É só chamar.



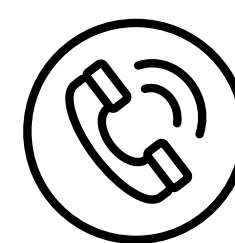
**(11) 93036-0000**

Assistência virtual  
por WhatsApp



**0300 762 8872**

Celular



**0800 762 8872**

### Mais autonomia!

Com a nossa **assistente virtual**, você resolve as principais dúvidas da sua Consultoria de Beleza Natura e Avon e conta com ajuda rápida e prática para o seu dia a dia.

E, pelo **0300**, você terá acesso aos principais serviços e informações para a sua atividade, direto na tela do celular, com um menu de atendimento personalizado.

**Ambos os canais estão com mais conteúdo para ajudar você sempre que precisar.**

Você também tem assistência virtual pelo APP ou pelo Site Minha Consultoria.

Menu



Peça Ajuda



Fale com a gente

**Conte também com a sua Líder de Negócios para te apoiar!** Encontre pelos Canais de Atendimento ou pelo APP Minha Consultoria:

Menu



Peça Ajuda



Minha Líder





# emana pay

**Emana Pay é a sua conta digital exclusiva, gratuita e sem anuidade**, feita para você crescer e desenvolver a sua Consultoria de Beleza e os seus negócios. Só o Emana Pay te oferece mais crédito, mais parcelamento, menos juros e muitas outras vantagens!

**Quando sua Consultoria de Beleza Natura e Avon se junta com Emana Pay, suas oportunidades se multiplicam!**



## Mais ganhos

Seu dinheiro rende todos os dias e até **2X mais do que a poupança**. E o melhor: quanto maior for o seu nível no Plano de Crescimento, maior será seu rendimento.

### Bônus por migração\*

Dinheiro direto na sua conta Emana Pay ao subir para os níveis **Prata, Ouro ou Diamante** (bônus único para migrações a partir do ciclo 12/24).

### Dinheiro de volta

Receba parte do seu dinheiro de volta ao comprar com o Cartão de Crédito Emana Pay e pagar a fatura em dia na conta Emana Pay. Exclusivo para Consultoras **Ouro e Diamante**.

### Mais oportunidades

Opções exclusivas de pagamento com o cartão **Emana Pay ou Pag Emana Pay\*\*** (sujeito a análise).

### Mais crédito

Pague suas contas com **Emana Pay** e tenha aumento de limite de forma acelerada (sujeito a análise).

### Mais parcelamento

Consultora de Beleza com conta ativa tem mais opções de parcelamento do pedido.

### Menos calote

Receba do cliente através de Pix à vista ou venda parcelado em até 12X com o SuperLink de Pagamento ou Aproxima aê\*\*\* e **receba em até 2 dias úteis** (sujeito a análise e disponibilidade).

**Para abrir sua conta, baixe o Emana Pay** no [Google Play](#) ou na [App Store](#) do seu celular e aproveite as vantagens!

Se você já tinha o Natura e Avon Pay no celular, é só atualizar o APP.

\* Consulte mais detalhes no regulamento disponível no seu aplicativo Emana Pay.

\*\* Habilitado conforme disponibilidade nos mercados Caatinga e Amazônia (Norte e Nordeste), para Consultoras de Beleza elegíveis ao Pag Emana Pay. Sujeito à análise de crédito.

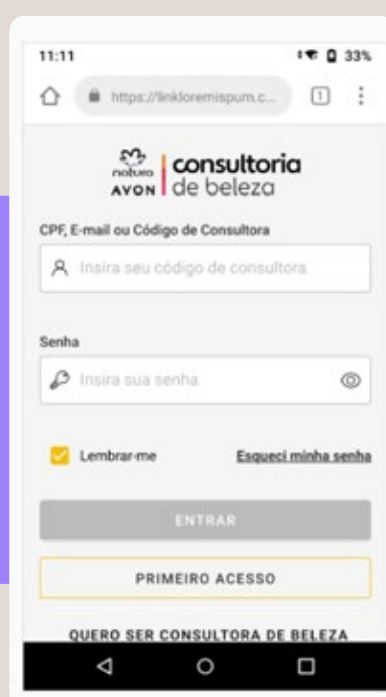
\*\*\* Habilitado para Consultoras Prata, Ouro e Diamante. Compatível com celulares Android versão 11 ou superior e com tecnologia NFC.



# Primeiro acesso no APP ou no Site Minha Consultoria

Passo a passo para acessar as suas ferramentas.

01



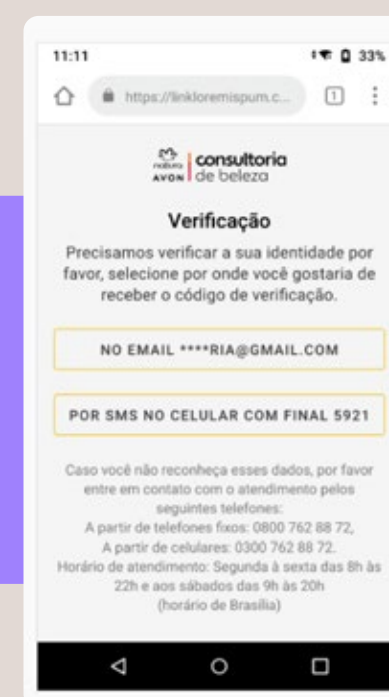
Acesse o APP ou o Site Minha Consultoria e clique em Primeiro Acesso.

02



Se identifique com o seu CPF, e-mail ou Código de Consultora.

03



Na tela de verificação, informe como deseja receber o código de verificação (pelo e-mail ou celular cadastrados).

04



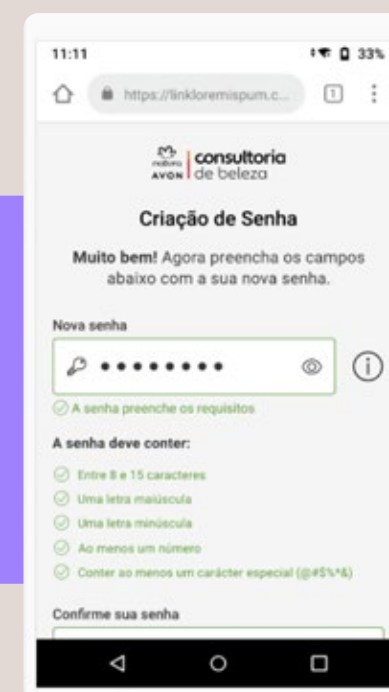
Você vai receber o código pelo canal escolhido. Insira os números na tela de verificação.

05



Após verificar seu código, crie sua nova senha (atenção aos requisitos!).

06



Pronto! Agora é só retornar à página inicial do APP ou do site, inserir seu login e a nova senha criada e aproveitar.

**ASSISTA AO TUTORIAL**



Se você esquecer a sua senha de acesso de Consultora de Beleza Natura e Avon a qualquer momento, é só clicar em **Esqueci minha senha** na tela de login e seguir esses mesmos passos!





# Mais crescimento e realização

Com Natura e Avon juntas, você evolui mais rápido nos 5 níveis da Consultoria de Beleza.

**Josiane Vieira**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon

**O que te ajuda a evoluir  
evoluiu com você!**

## **Mais lucratividade**

Com lucratividade superior à concorrência e uma conta digital exclusiva Emaná Pay.

## **Mais parcelamento e crédito**

Quanto mais pontos, mais opções de parcelamento de acordo com seu pedido, além de uma política de crédito focada no seu crescimento.

## **Mais desenvolvimento**

Treinamentos exclusivos focados no seu momento, para acelerar o seu crescimento.

## **Mais cuidado pra você e sua família**

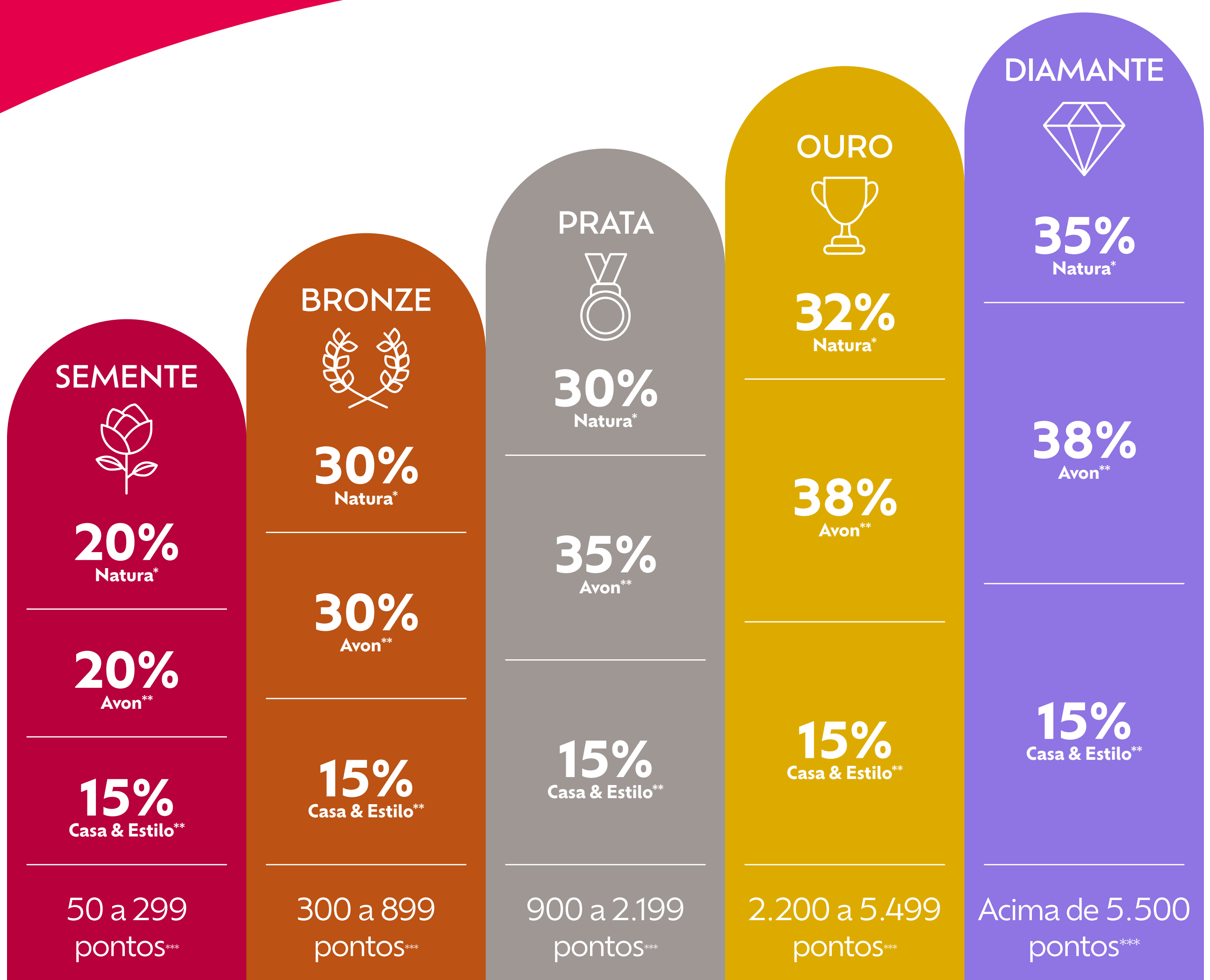
Apoio para cuidar da saúde, promover o bem-estar e facilitar o acesso à educação.





# Sempre tem mais!

Mais lucratividade, mais parcelamento, mais desenvolvimento, mais cuidado e mais equilíbrio. Entenda os ganhos e descubra as vantagens de cada nível, saiba como acumular pontos para crescer cada vez mais e realizar seus sonhos.



\* Ganho por venda direta e on-line. No Espaço Digital, ganho descontando 3,99% de taxa de serviço. O lucro pode variar de acordo com as vendas de Natura Crer Para Ver, o frete pago pelo cliente na hora da compra ou o uso de cupom de desconto. \*\* Ganho por venda direta. \*\*\* Soma de pontos no período.

## Ciclo 01 ao Ciclo 11

## Ciclo 12 ao Ciclo 19

O Plano de Crescimento é dividido em dois períodos por ano. Sua pontuação zera na virada dos períodos, sendo necessário **realizar novos pedidos para pontuar mais!**

Você pode **subir de nível** a qualquer momento. Ao atingir a pontuação necessária para o próximo nível, **você avança no dia seguinte\***.

No fim de cada período, se não mantiver a pontuação do seu nível atual ou não subir de nível, você **cai de nível de acordo com os pontos acumulados no período**. Acompanhe seu nível de desempenho no Plano de Crescimento no APP.

\*Para pedidos que ocorrerem após as 22h, a progressão só será refletida no dia seguinte após as 8h da manhã, horário de Brasília.



## Quanto maior o seu nível, mais oportunidades você tem

Confira tudo o que você pode conquistar conforme evolui no seu negócio!



Para quem é  
**Semente**

**20%**  
Natura<sup>(a)</sup>

**20%**  
Avon<sup>(b)</sup>

**15%**  
Casa & Estilo<sup>(b)</sup>



### Conta remunerada Emaná Pay

Seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança. E o melhor: quanto maior for o seu nível, maior será o seu rendimento\* (70% do CDI)!



### Mais possibilidade de crédito

Use a seu favor em todos os ciclos, para poder evoluir de nível.



### Mais prazo e parcelamento

**Boleto\*\*** - Até 4X sem juros | **Pag Emaná Pay\*\*\*** - Até 5X sem juros

**Cartão de crédito\*\*** - Até 5X sem juros | **Cartão Emaná Pay\*\*** - Até 6X sem juros



### Campanhas de incentivo

Oportunidade de participar de campanhas de incentivo, com ou sem aceleradores, concorrendo a prêmios e viagens incríveis!



### Reconhecimento

Pelo tempo de relação em marcos de 10, 20, 30 e 40 anos de Consultoria de Beleza e pela sua evolução quando subir de nível!



### Eventos

Expo Presentes: em ciclos de datas estratégicas com condições comerciais especiais.



### Treinamentos

Quem treina vende 2X mais! Acesse cursos personalizados e gratuitos da Escola Natura e Avon Negócios com Afeto.



### Materiais de apoio

Ao passar pedido, receba as revistas de Natura e Avon e ganhe amostras na caixa dois ciclos antes dos principais lançamentos. Algumas amostras estão condicionadas a treinamentos realizados.



### Benefícios

Acesso aos serviços gratuitos de saúde, além de programas e cursos de educação para você e sua família.

(a) Ganho por venda direta e on-line. No Espaço Digital, ganho descontando 3,99% de taxa de serviço. O lucro pode variar de acordo com as vendas de Natura Crer Para Ver, o frete pago pelo cliente na hora da compra ou o uso de cupom de desconto. (b) Ganho por venda direta. \* O rendimento será atualizado no início de cada mês, após a mudança de nível, a partir do ciclo 12/2024. Consulte mais detalhes no APP Emaná Pay. \*\* Parcelamento conforme pontuação do pedido. Cartão sujeito à análise de crédito. \*\*\* Habilitado conforme disponibilidade nos mercados Amazônia e Caatinga (Norte e Nordeste), para Consultoras de Beleza elegíveis ao Pag Emaná Pay. Sujeito à análise de crédito.





Para quem é  
**Bronze**

**30%**  
Natura<sup>(a)</sup>

**30%**  
Avon<sup>(b)</sup>

**15%**  
Casa & Estilo<sup>(b)</sup>

### Vantagens para quem é Bronze



#### Conta remunerada Emaná Pay

Seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança. É o melhor: quanto maior for o seu nível, maior será o seu rendimento\* (80% do CDI)!



#### Programa Destaques

Um tipo de reconhecimento extra e especial para Consultoras Bronze, Prata, Ouro e Diamante, que valoriza seu desempenho anual com experiências e oportunidades exclusivas.



#### Minhas Escolhas

A cada 80 pontos que você somar no seu pedido Natura, conquiste 1 vale-ponto para trocar por itens da seção Minhas Escolhas, revistas, amostras ou sacolas Natura (limitado a 1 kit por ciclo).



#### Mais possibilidade de crédito

Use a seu favor em todos os ciclos, para poder evoluir de nível.



#### Mais prazo e parcelamento

**Boleto\*\*** - Até 4X sem juros | **Pag Emaná Pay\*\*\*** - Até 5X sem juros

**Cartão de crédito\*\*** - Até 5X sem juros | **Cartão Emaná Pay\*\*** - Até 6X sem juros



#### Materiais de apoio

Ao passar pedido, receba as revistas de Natura e Avon e ganhe amostras na caixa dois ciclos antes dos principais lançamentos. Algumas amostras estão condicionadas a treinamentos realizados.



#### Campanhas de incentivo

Oportunidade de participar de campanhas de incentivo, com ou sem aceleradores, concorrendo a prêmios e viagens incríveis!



#### Reconhecimento

Pelo tempo de relação em marcos de 10, 20, 30 e 40 anos de Consultoria de Beleza e pela sua evolução quando subir de nível!



#### Eventos

Expo Presentes: em ciclos de datas estratégicas com condições comerciais especiais.



#### Treinamentos

Quem treina vende 2X mais! Acesse cursos personalizados e gratuitos da Escola Natura e Avon Negócios com Afeto.



#### Benefícios

Acesso aos serviços gratuitos de saúde, além de programas e cursos de educação para você e sua família.





Para quem é  
**Prata**

**30%**  
Natura<sup>(a)</sup>

**35%**  
Avon<sup>(b)</sup>

**15%**  
Casa & Estilo<sup>(b)</sup>

### Vantagens para quem é Prata



#### Emana Pay valoriza seu crescimento

Ao subir pela primeira vez, a partir do ciclo 12/24, para o nível Prata, ganhe R\$ 100,00 direto na conta Emana Pay.



#### Conta remunerada Emana Pay

Seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança. É o melhor: quanto maior for o seu nível, maior será o seu rendimento\* (90% do CDI)!



#### Programa Destaques

Um tipo de reconhecimento extra e especial para Consultoras Bronze, Prata, Ouro e Diamante, que valoriza seu desempenho anual com experiências e oportunidades exclusivas.



#### Mais desenvolvimento

Treinamentos presenciais, com experimentação de itens de Perfumaria, Rosto, Maquiagem, Corpo e Cabelos, além de Condições exclusivas para quem passar o pedido no dia.



#### Minhas escolhas

A cada 80 pontos que você somar no seu pedido Natura, conquiste 1 ponto para trocar por itens da seção Minhas Escolhas, revistas, amostras ou sacolas Natura (limitado a 3 kits por ciclo).



#### Mais possibilidade de crédito

Use a seu favor em todos os ciclos, para poder evoluir de nível.



#### Mais prazo e parcelamento

**Boleto\*\*** - Até 4X sem juros | **Pag Emana Pay\*\*\*** - Até 5X sem juros

**Cartão de crédito\*\*** - Até 5X sem juros | **Cartão Emana Pay\*\*** - Até 6X sem juros



#### Materiais de apoio

Ao passar pedido, receba as revistas de Natura e Avon e ganhe amostras na caixa dois ciclos antes dos principais lançamentos. Algumas amostras estão condicionadas a treinamentos realizados.



#### Campanhas de incentivo

Oportunidade de participar de campanhas de incentivo, com ou sem aceleradores, concorrendo a prêmios e viagens incríveis!



#### Reconhecimento

Pelo tempo de relação em marcos de 10, 20, 30 e 40 anos de Consultoria de Beleza, e pela sua evolução quando subir de nível!



#### Eventos

Expo Presentes: em ciclos de datas estratégicas com condições comerciais especiais.



#### Treinamentos

Quem treina vende 2X mais! Acesse cursos personalizados e gratuitos da Escola Natura e Avon Negócios com Afeto.



#### Benefícios

Acesso aos serviços gratuitos de saúde, além de programas e cursos de educação para você e sua família.





Para quem é  
**Ouro**

**32%**  
Natura<sup>(a)</sup>

**38%**  
Avon<sup>(b)</sup>

**15%**  
Casa & Estilo<sup>(b)</sup>

### Vantagens para quem é Ouro



#### Emana Pay valoriza seu crescimento

Ao subir pela primeira vez, a partir do ciclo 12/24, para o nível Ouro, ganhe R\$ 150,00 direto na conta Emana Pay.



#### Conta remunerada Emana Pay

Seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança. E o melhor: quanto maior for o seu nível, maior será o seu rendimento\* (105% do CDI)!



#### Dinheiro de volta na conta Emana Pay

Realize suas compras com cartão de crédito Emana Pay, pague a fatura desse cartão em dia também na sua conta Emana Pay e receba parte do seu dinheiro de volta!\*\*



#### Programa Destaques

Um tipo de reconhecimento extra e especial para Consultoras Bronze, Prata, Ouro e Diamante, que valoriza seu desempenho anual com experiências e oportunidades exclusivas.



#### Expo Presentes Antecipado:

Evento em datas estratégicas antes da abertura do ciclo, com condições comerciais especiais.



#### Mais desenvolvimento

Treinamentos presenciais, com experimentação de itens de Perfumaria, Rosto, Maquiagem, Corpo e Cabelos, além de condições exclusivas para quem passar o pedido no dia. Tem mais: programas exclusivos para o desenvolvimento do seu negócio, como Gestão Financeira, Inteligência Artificial, Marketing Digital e muito mais!



#### Minhas Escolhas

A cada 80 pontos que você somar no seu pedido Natura, conquiste 1 vale-ponto para trocar por itens da seção Minhas Escolhas, revistas, amostras ou sacolas Natura (limitado a 8 kits por ciclo).



#### Mais possibilidade de crédito

Use a seu favor em todos os ciclos, para poder evoluir de nível.



#### Mais prazo e parcelamento

**Boleto**\*\*\* - Até 4X sem juros | **Pag Emana Pay**\*\*\*\* - Até 5X sem juros

**Cartão de crédito**\*\*\* - Até 5X sem juros | **Cartão Emana Pay**\*\*\* - Até 6X sem juros



#### Materiais de apoio

Ao passar pedido, receba as revistas de Natura e Avon e ganhe amostras na caixa dois ciclos antes dos principais lançamentos. Algumas amostras estão condicionadas a treinamentos realizados.



#### Campanhas de incentivo

Oportunidade de participar de campanhas de incentivo, com ou sem aceleradores, concorrendo a prêmios e viagens incríveis!



#### Reconhecimento

Pelo tempo de relação em marcos de 10, 20, 30 e 40 anos de Consultoria de Beleza e pela sua evolução quando subir de nível!



#### Eventos

Expo Presentes: em ciclos de datas estratégicas com condições comerciais especiais.



#### Treinamentos

Quem treina vende 2X mais! Acesse cursos personalizados e gratuitos da Escola Natura e Avon Negócios com Afeto.



#### Benefícios

Acesso aos serviços gratuitos de saúde, além de programas e cursos de educação para você e sua família.





Para quem é

**Diamante**

**35%**  
Natura<sup>(a)</sup>

**38%**  
Avon<sup>(b)</sup>

**15%**  
Casa & Estilo<sup>(b)</sup>

### Vantagens para quem é Diamante



#### Emana Pay valoriza seu crescimento

Ao subir pela primeira vez, a partir do ciclo 12/24, para o nível Diamante, ganhe R\$ 250,00 direto na conta Emana Pay.



#### Conta remunerada Emana Pay

Seu dinheiro rende diariamente e até 2X mais do que a poupança. E o melhor: quanto maior for o seu nível, maior será o seu rendimento\* (110% do CDI)!



#### Dinheiro de volta na conta Emana Pay

Realize suas compras com cartão de crédito Emana Pay, pague a fatura desse cartão em dia também na sua conta Emana Pay e receba parte do seu dinheiro de volta!\*\*\*



#### Programa Destaques

Um tipo de reconhecimento extra e especial para Consultoras Bronze, Prata, Ouro e Diamante, que valoriza seu desempenho anual com experiências e oportunidades exclusivas.



#### Expo Presentes Antecipado:

Evento em datas estratégicas antes da abertura do ciclo, com condições comerciais especiais.



#### Mais desenvolvimento

Treinamentos presenciais, com experimentação de itens de Perfumaria, Rosto, Maquiagem, Corpo e Cabelos, além de condições exclusivas para quem passar o pedido no dia. Tem mais: programas exclusivos para o desenvolvimento do seu negócio, como Gestão Financeira, Inteligência Artificial, Marketing Digital e muito mais!



#### Minhas Escolhas

A cada 80 pontos que você somar no seu pedido Natura, conquiste 1 vale-ponto para trocar por itens da seção Minhas Escolhas, revistas, amostras ou sacolas Natura (limitado a 12 kits e 4 amostras por ciclo).



#### Mais possibilidade de crédito

Use a seu favor em todos os ciclos, para poder evoluir de nível.



#### Mais prazo e parcelamento

**Boleto**\*\*\* - Até 4X sem juros | **Pag Emana Pay**\*\*\*\* - Até 5X sem juros

**Cartão de crédito**\*\*\* - Até 5X sem juros | **Cartão Emana Pay**\*\*\*\* - Até 6X sem juros



#### Materiais de apoio

Ao passar pedido, receba as revistas de Natura e Avon e ganhe amostras na caixa dois ciclos antes dos principais lançamentos. Algumas amostras estão condicionadas a treinamentos realizados.



#### Campanhas de incentivo

Oportunidade de participar de campanhas de incentivo, com ou sem aceleradores, concorrendo a prêmios e viagens incríveis!



#### Reconhecimento

Pelo tempo de relação em marcos de 10, 20, 30 e 40 anos de Consultoria de Beleza e pela sua evolução quando subir de nível!



#### Eventos

Expo Presentes: em ciclos de datas estratégicas com condições comerciais especiais.



#### Treinamentos

Quem treina vende 2X mais! Acesse cursos personalizados e gratuitos da Escola Natura e Avon Negócios com Afeto.



#### Benefícios

Acesso aos serviços gratuitos de saúde, além de programas e cursos de educação para você e sua família.



## Condições comerciais

Escolha como pagar! Quanto mais pontos no pedido, mais opções de parcelamento. Confira as formas e os prazos de pagamento para cada nível.

**Dica:** no Pedido Combinado, você só precisa atingir a pontuação necessária de uma marca e fazer o pedido mínimo da outra para o pagamento especial valer para o pedido completo.



### Boleto

	Até 80 pontos	A partir de 81 pontos	A partir de 150 pontos	A partir de 250 pontos
<b>Natura</b>				
<b>Avon</b>	Até 60 pontos	A partir de 61 pontos	A partir de 120 pontos	A partir de 220 pontos
<b>Boleto Tradicional</b>	1X sem juros (21 dias) Até 2X sem juros (21 e 42 dias)	1X sem juros (30 dias) Até 2X sem juros (30 e 60 dias)	Até 3X sem juros (30 a 90 dias)	Até 4X sem juros (30 a 120 dias)
<b>Boleto pagemanapay*</b>	1X sem juros (30 dias) Até 2X sem juros (30 e 60 dias)	1X sem juros (35 dias) Até 3X sem juros (30 a 90 dias)	1X sem juros (35 dias) Até 4X sem juros (30 a 120 dias)	1X sem juros (40 dias) Até 5X sem juros (30 a 150 dias)



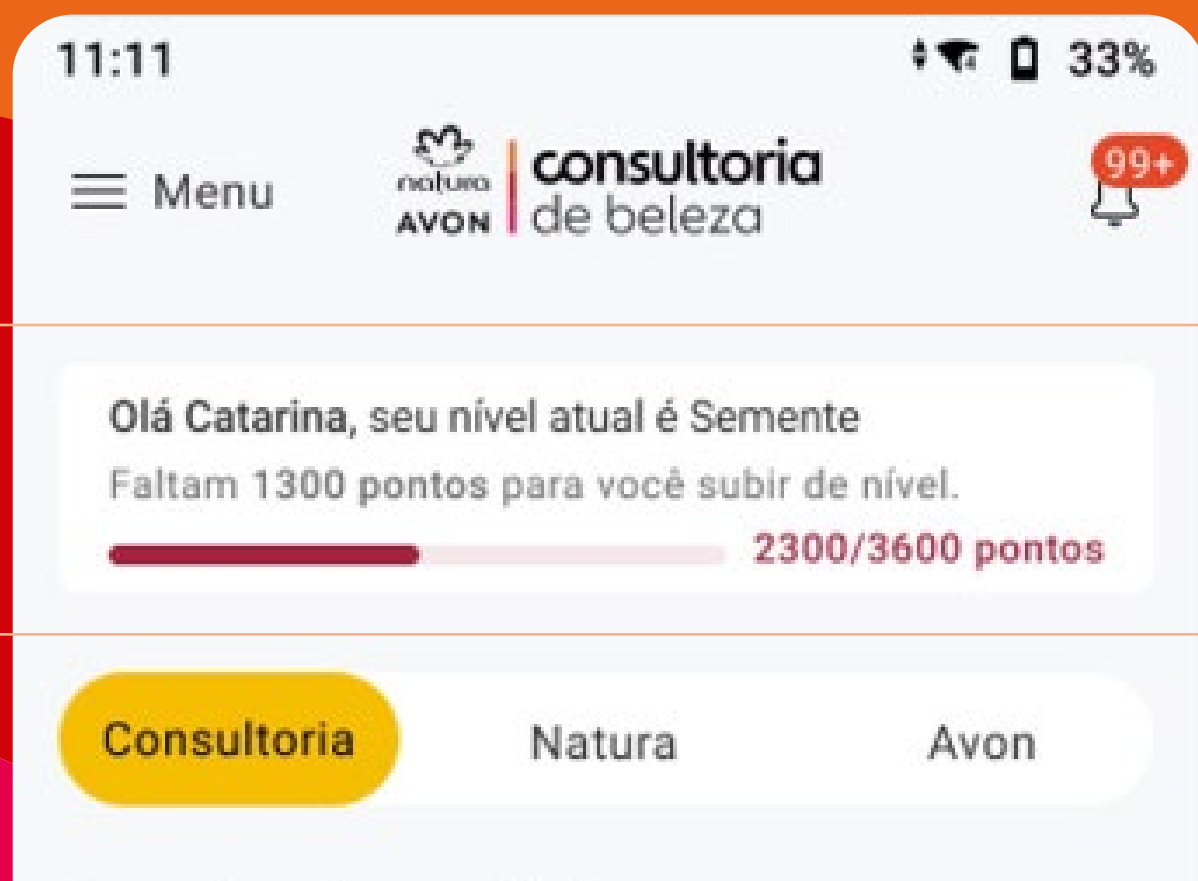
### Cartão de crédito

	Até 150 pontos	A partir de 150 pontos	A partir de 250 pontos
<b>Natura</b>			
<b>Avon</b>	Até 120 pontos	A partir de 120 pontos	A partir de 220 pontos
<b>Cartão de crédito bandeirado</b>	Até 3X sem juros	Até 4X sem juros	Até 5X sem juros
<b>Cartão de crédito emanapay**</b>	Até 4X sem juros	Até 5X sem juros	Até 6X sem juros



## Como acompanhar sua evolução?

Para acessar facilmente suas informações de desenvolvimento no Plano de Crescimento, incluímos um **termômetro** no **Site** e no **APP Minha Consultoria!** Nele, você descobrirá:



- Seu nível atual
- Quantos pontos faltam para o próximo nível
- Em qual ciclo você está



André Santos, Milena Melo Simões, Kamila Lacerda  
Consultores de Beleza  
Natura e Avon

O termômetro está disponível ao clicar na sua foto e acessar a aba *Meu Perfil*.



### Fica a dica:

Você também consegue acessar seu **extrato de pontos a cada ciclo e do período.**

### No APP Minha Consultoria:

Clique na foto do perfil ► Pontuação ► Minha Pontuação ► Extrato

### No Site Minha Consultoria:

Menu ► Minha Profissão ► Minha Pontuação ► Extrato



### Você sabia?

A cada ciclo, **os produtos das revistas, do Site e do APP Minha Consultoria valem uma quantidade de pontos.**

Conforme for adicionando produtos ao carrinho, os pontos se somam. E, a cada pedido enviado, os pontos se acumulam, definindo seu nível no Plano de Crescimento.

**Exemplo:** Consultora com 350 pontos somados em pedidos é nível Bronze

(nível definido pela pontuação máxima entre 300 e 899 pontos).

**Lembre-se:** além do Site e do APP Minha Consultoria, você pode **visualizar os pontos de cada produto nas revistas** dos seus clientes (Revista Espaço Natura, Revista de Beleza Avon e Revista Casa & Estilo) e na sua revista, a Minha Consultoria.



## E de quantos pontos eu preciso para passar pedido?

### Natura

Pedido mínimo

**50 pontos**

Pedido com lucro máximo

**80 pontos**

### Avon

Pedido mínimo

**25 pontos**

Pedido com lucro máximo

**35 pontos**

Enviando o valor do pedido mínimo, você lucra 20% com Natura e Avon e 15% com Casa & Estilo.

A partir da pontuação do pedido lucrativo, você tem o lucro máximo em Natura e Avon de acordo com seu nível e 15% com Casa & Estilo em todos os níveis.

**50** pontos Natura + **25** pontos Avon = **Pedido Combinado mínimo**

### Fica a dica:

Ao passar seu Pedido Combinado, você conquista mais clientes, acessa condições exclusivas, tem mais oportunidades de parcelamento e multiplica as chances do seu negócio crescer! São muito mais vantagens quando você vende Natura e Avon.





# Pedido Combinado

Duas marcas, um só negócio e muito mais oportunidades de sucesso!

**Josiane Vieira**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon

## Confira as vantagens\*:

### **Mais facilidade de compra**

Agora, você pode comprar os itens de Natura e Avon que desejar em um só pedido, tudo no mesmo carrinho, em um só lugar.

### **Mais oportunidades de economia**

Condições exclusivas ao longo dos ciclos, combos turbinados e mais opções de conquista de vale-pontos/brindes.

### **Mais simplicidade de pagamento**

Pague de forma única seu Pedido Combinado e garanta a melhor condição de parcelamento para ambas as marcas.

### **Mais inteligência de entrega**

Possibilidade de entrega única\*\*, de acordo com o Centro de Distribuição que atende sua região e a composição do seu pedido.

\* Disponível a partir da abertura do ciclo 14/2024 de cada Gerência de Vendas. \*\* Pedidos Combinados realizados nas Gerências de Vendas do Norte e Nordeste (mercados Amazônia e Caatinga) atendidas pelos Centros de Distribuição Murici e Simões Filho e nas Gerências de Vendas apenas do Rio Grande do Sul atendidas pelo Centro de Distribuição de Cabreúva terão entrega única. Gerências de Vendas atendidas pelos demais Centros de Distribuição poderão ter entrega dividida (ou seja, com dois envios). Saiba mais no site de captação ao concluir seu pedido.

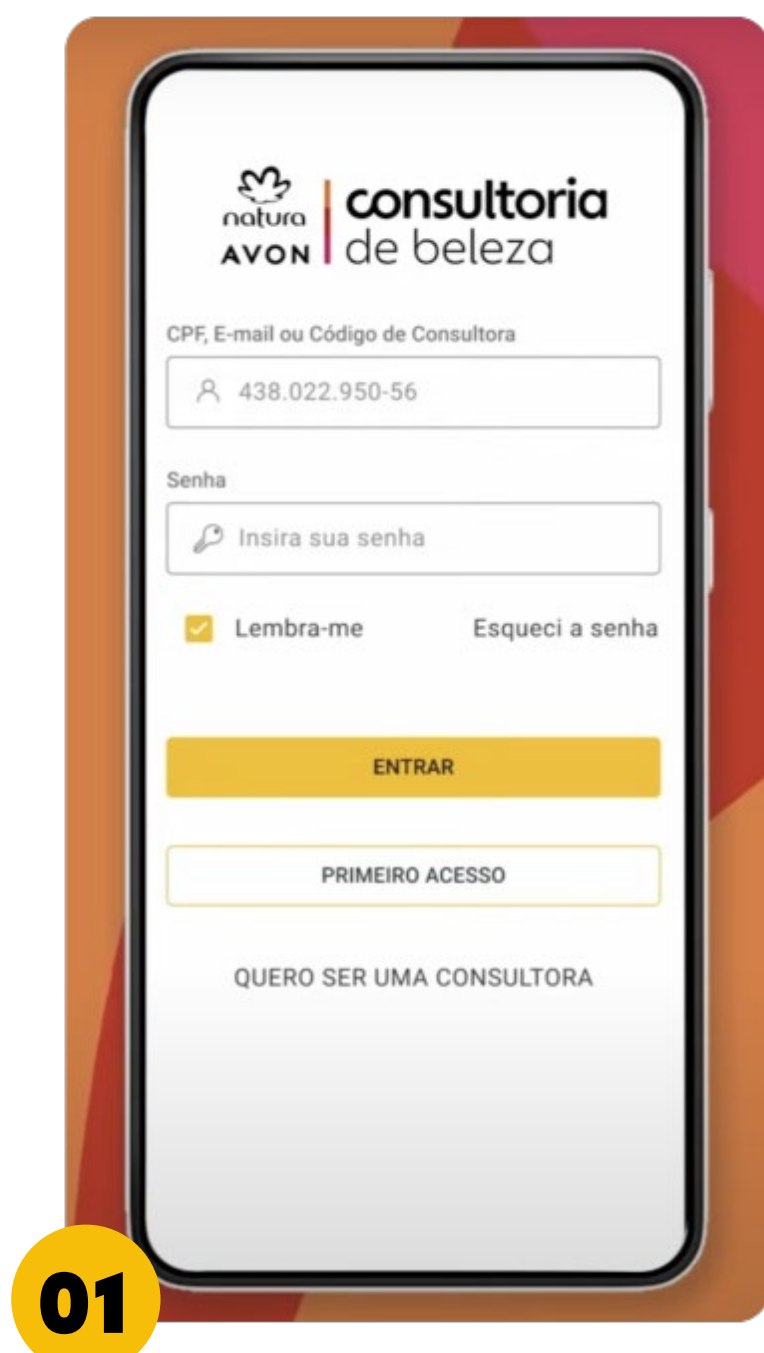


# Como passar pedido?

Tudo o que você precisa saber na hora de escolher os produtos, montar seu pedido Natura, Avon ou Pedido Combinado e finalizar, em poucos passos.

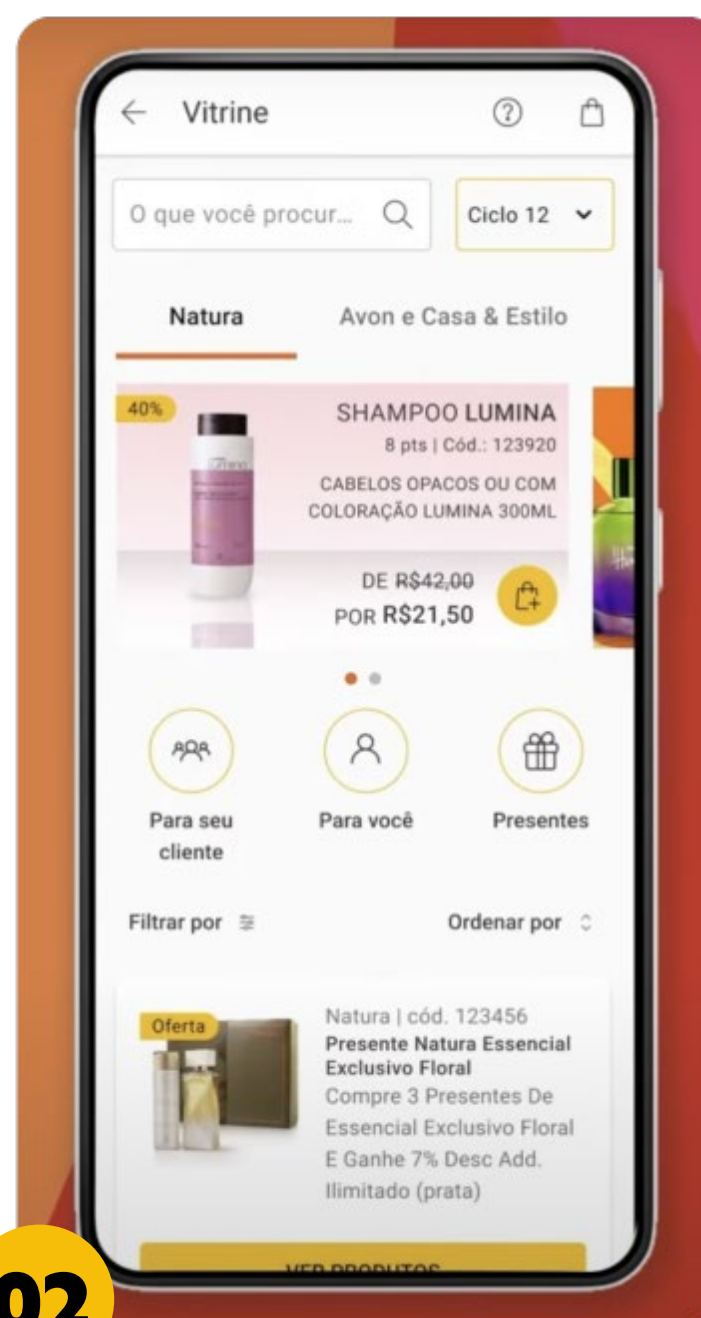
## Você sabia?

Durante o ciclo, é possível passar até **dois pedidos por dia!**\*



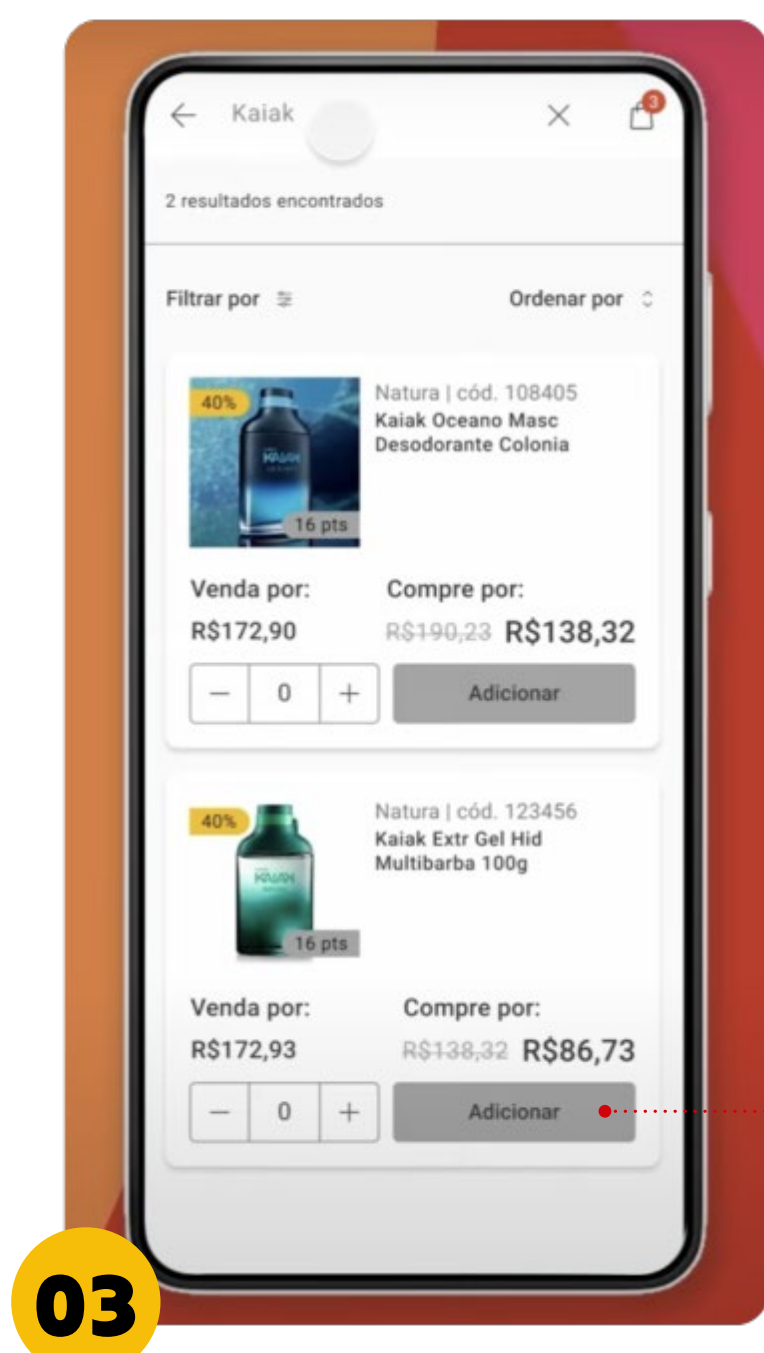
01

**Passo 1:** Acesse o Site ou o APP Minha Consultoria com seu código de Consultora, e-mail ou CPF e clique em **Novo Pedido**.



02

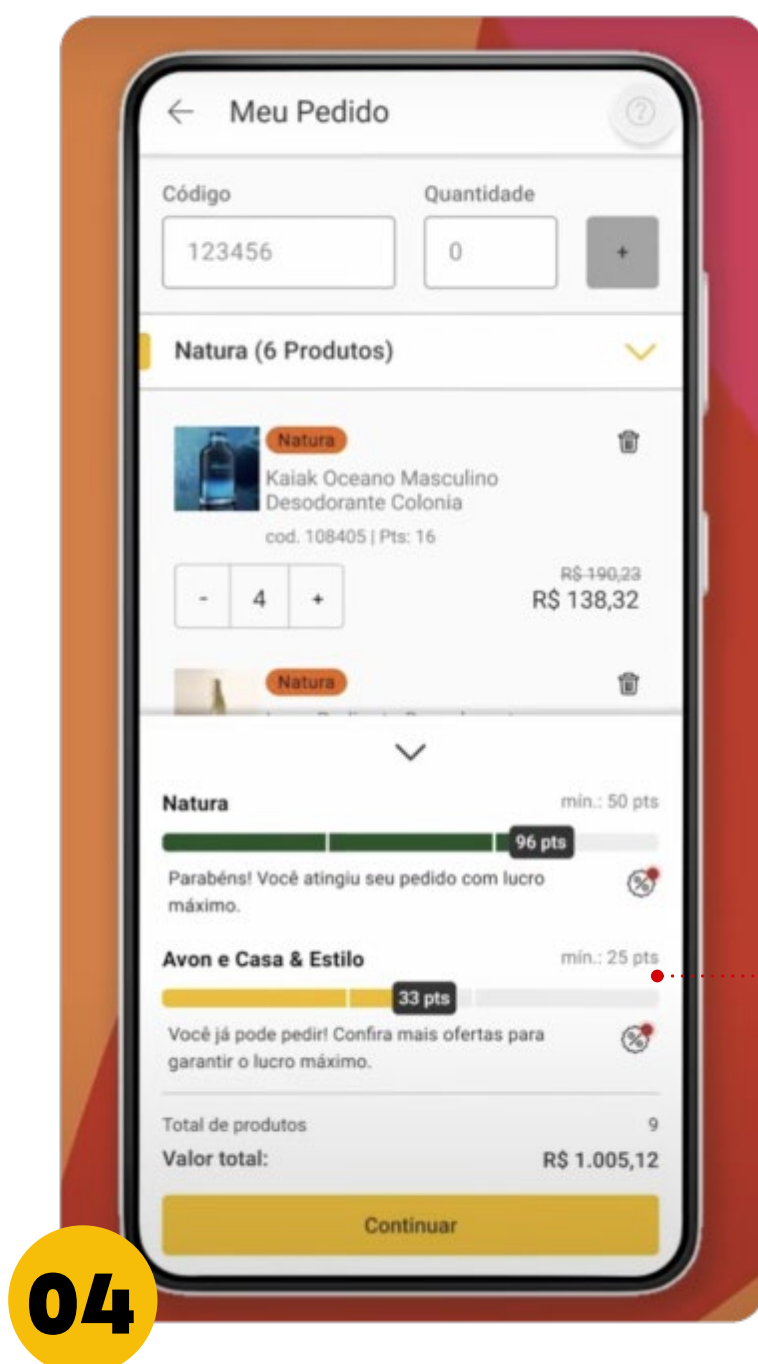
**Passo 2:** Navegue pelas **vitruines** de produtos Natura, Avon e Casa & Estilo. Se preferir, digite o nome ou o código do produto na **barra de busca** na parte superior da tela para localizá-lo.



03

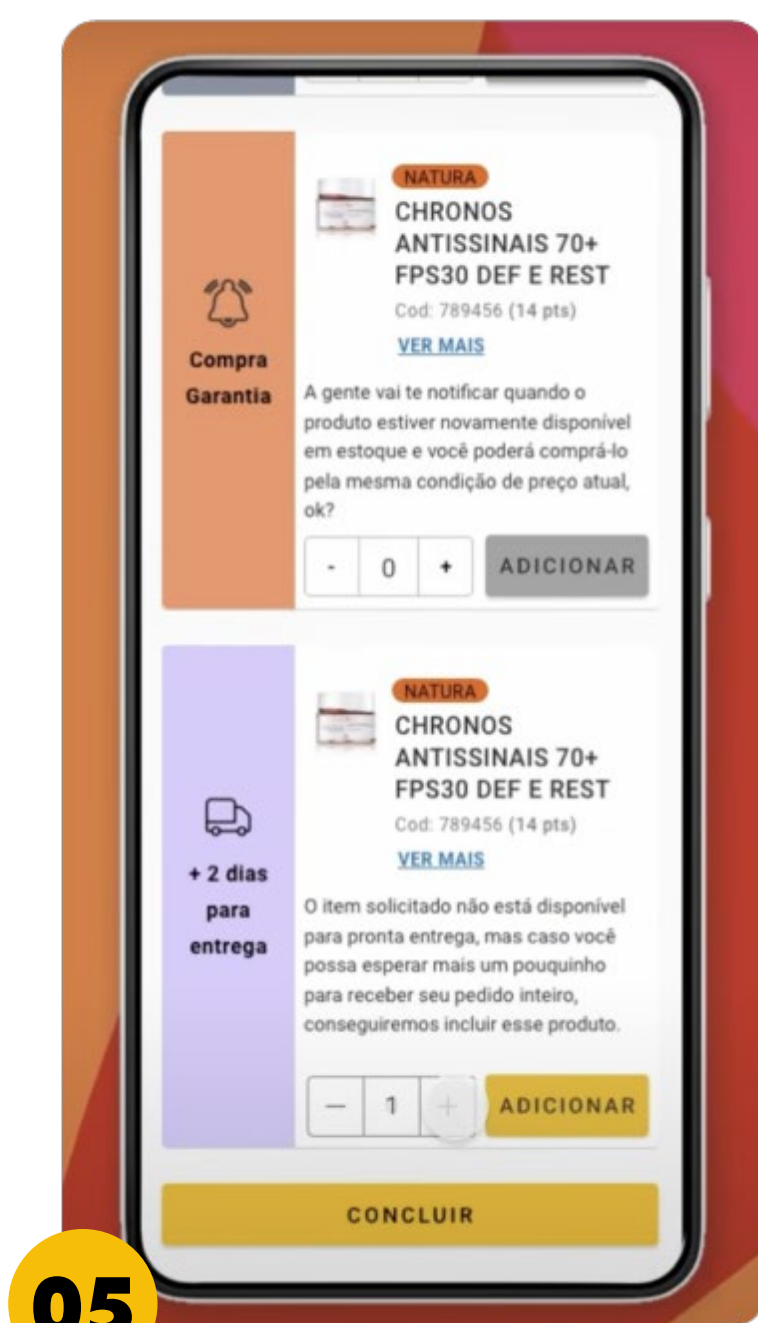
**Passo 3:** Clique em **Adicionar** para inserir na sacola os produtos e as quantidades desejadas. Lembre-se: pedidos com as duas marcas somam pontos para um único Plano de Crescimento.





04

**Passo 4:** Ao clicar na sua sacola, você vê um **resumo de todos os itens** incluídos. Os produtos ficam organizados com Natura no topo e, logo em sequência, os itens de Avon e Casa & Estilo. Essa tela também mostra quanto você vai pagar em cada item. Na parte inferior da tela, acompanhe a **barra de pontuação de cada marca**. Ao atingir o pedido mínimo de uma ou ambas as marcas, você já pode seguir. Percebeu que ainda deseja complementar seu pedido? Tudo bem, seu rascunho fica salvo – é só voltar na sua sacola e depois clicar em “Continuar”.



05

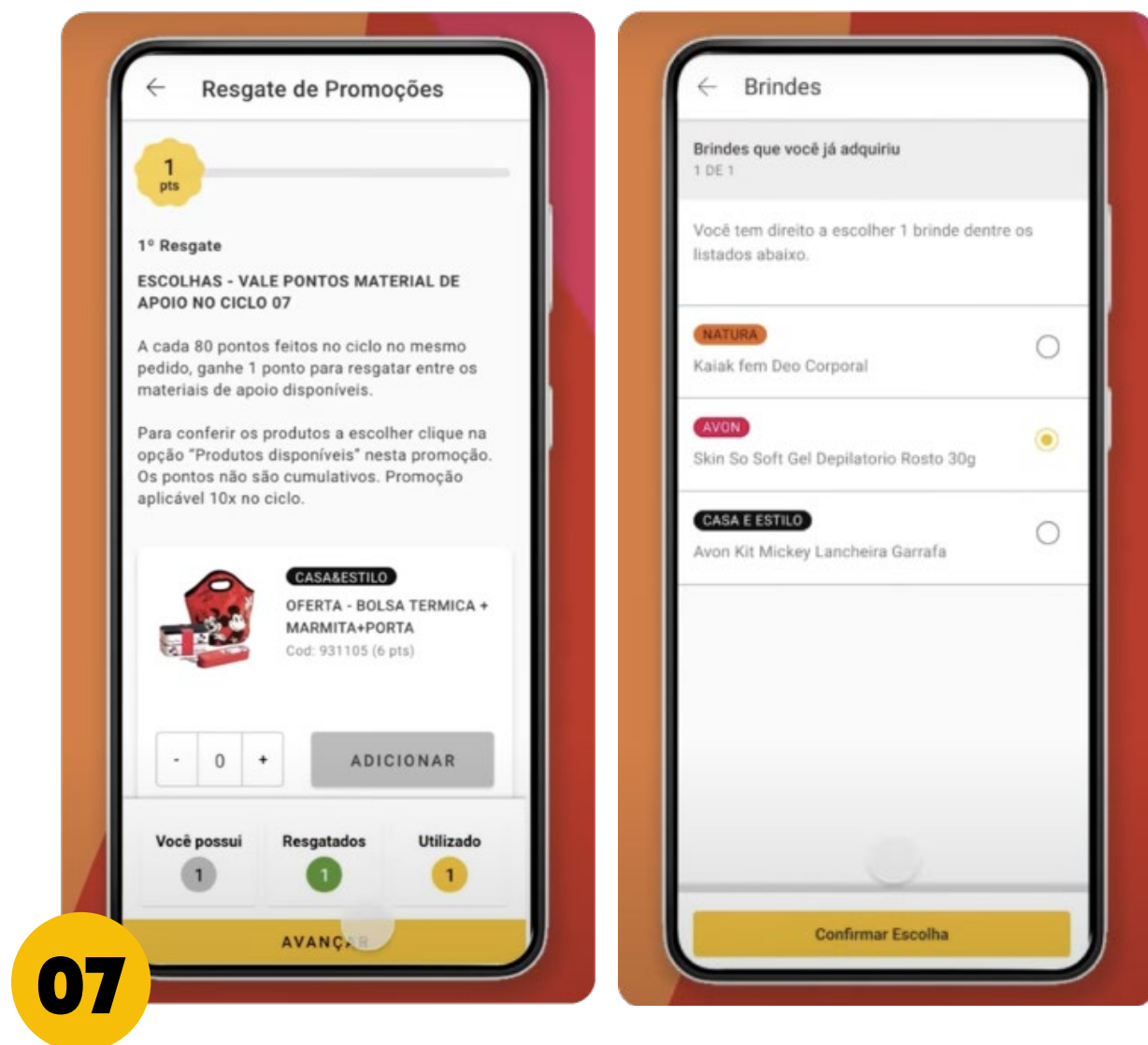
**Passo 5:** Em seguida, no seu carrinho, você confere quanto vai gastar do seu **limite de crédito** e a **disponibilidade do estoque** dos itens que quer comprar. Caso algum produto esteja indisponível, você pode conferir se existem outras opções para substituição. Tudo certo? Então clique novamente em “Continuar”.



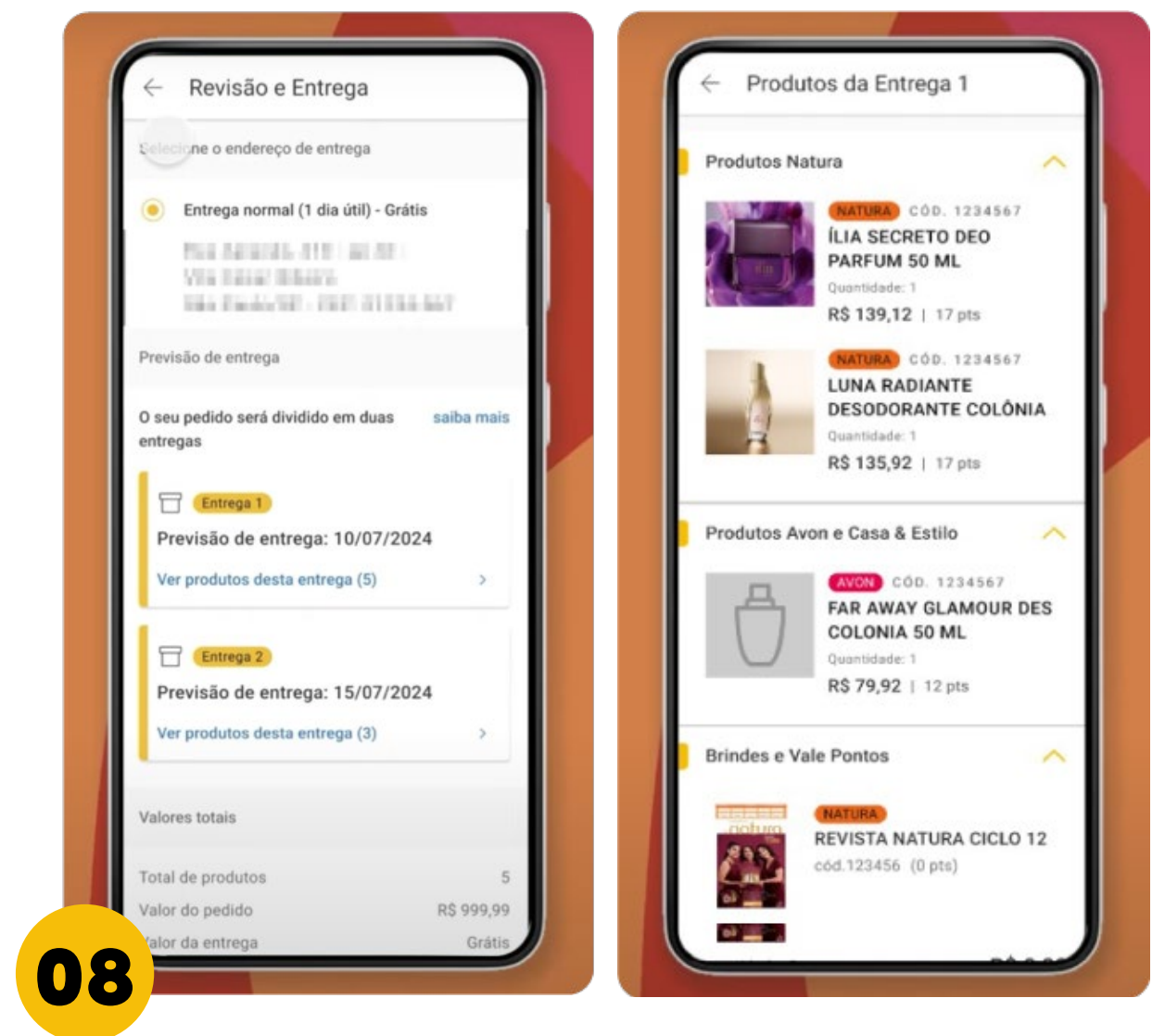
06

**Passo 6:** A tela de **Oportunidades** é a última chance de incluir produtos e ver oportunidades exclusivas das duas marcas para deixar seu pedido ainda mais lucrativo! Clique em “Continuar” para seguir.

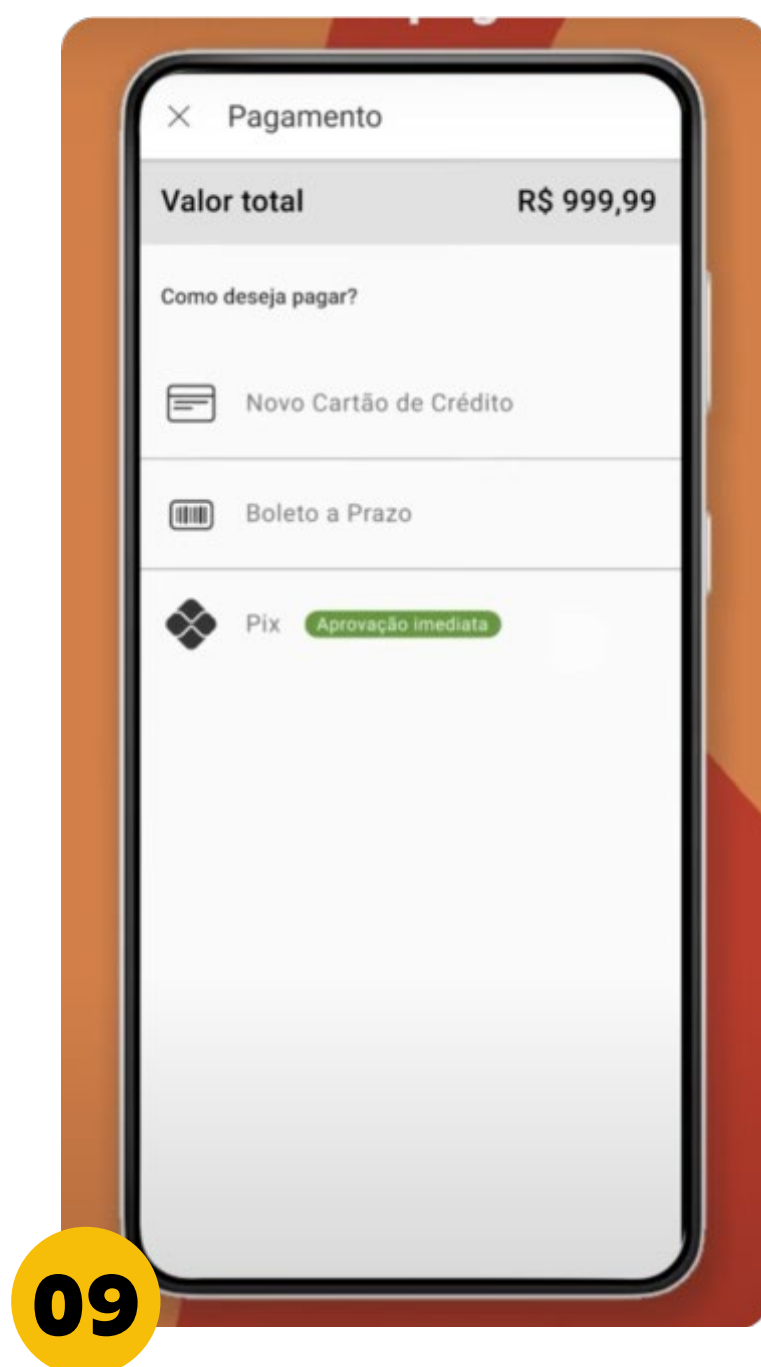




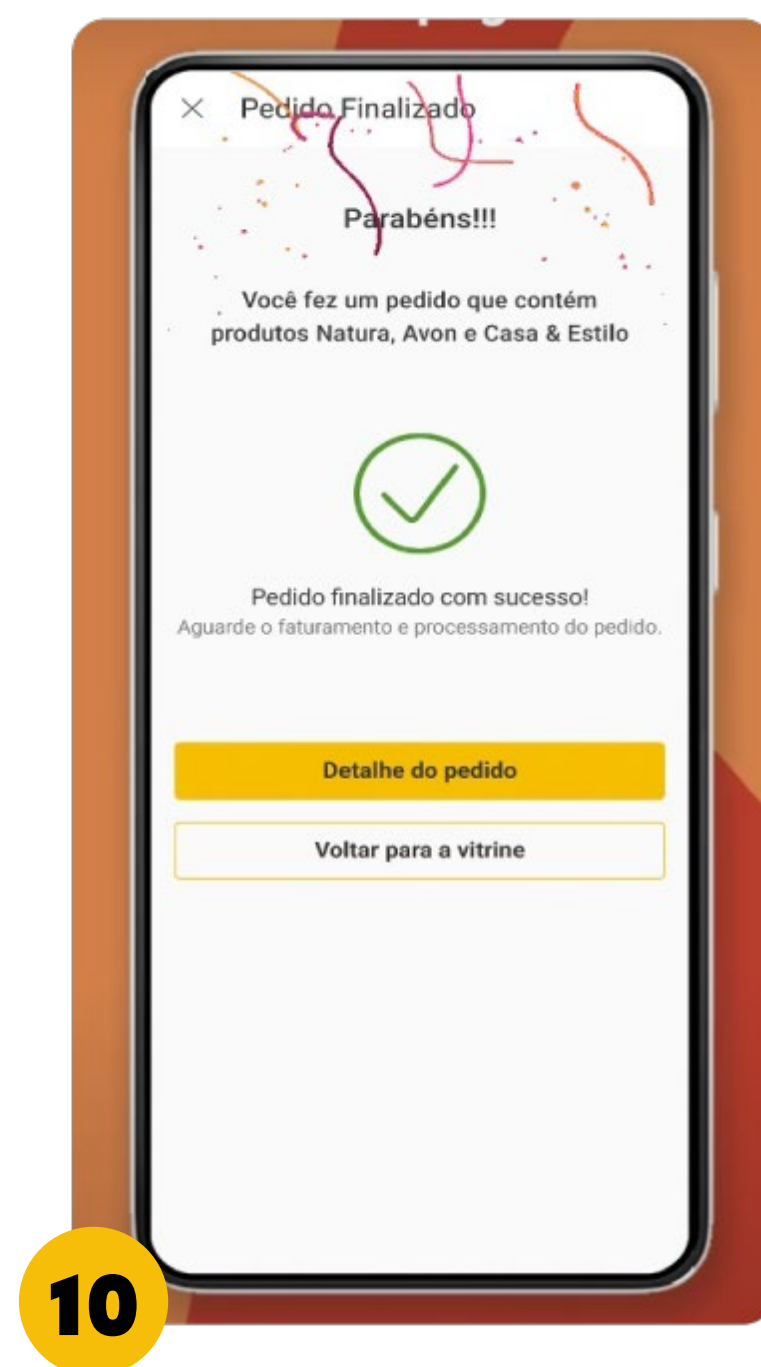
**Passo 7:** Agora, você vai conferir os **produtos/brindes** conquistados e os **vale-pontos** disponíveis para resgate.



**Passo 8:** É hora de revisar seu pedido e conferir os detalhes da entrega, o endereço e a previsão de envio. É importante saber que seu pedido pode seguir com **uma ou duas entregas**, dependendo de onde você mora e da disponibilidade dos itens.



**Passo 9:** Selecione a **forma de pagamento do seu pedido** (Pix, cartão de crédito ou boleto). Atenção: se você optar por pagar no boleto e o seu pedido tiver mais de uma entrega, **cada envio será acompanhado de um boleto!**



**Passo 10:** Finalize e, após a confirmação do pagamento, seu pedido será **concluído com sucesso!** Agora, é só esperar seus produtos chegarem.



## Informações do seu pedido para ficar de olho



### Ei, fique ligada!

Na nova experiência de compras da Consultoria de Beleza Natura e Avon, **seu pedido não fecha automaticamente no fim do ciclo**. É preciso que você complete todas as etapas do pedido até a finalização para receber sua caixa.

Além disso, pedidos pós-pagos têm seu prazo de pagamento calculado a partir do faturamento do pedido, e não a partir da data de entrega da caixa.

.....



### Entrega harmonizada

Melhorando cada vez mais a experiência de serviço de entrega para a nossa rede, agora **todos os pedidos Natura e Avon são faturados e entregues em qualquer momento do ciclo\***!

.....



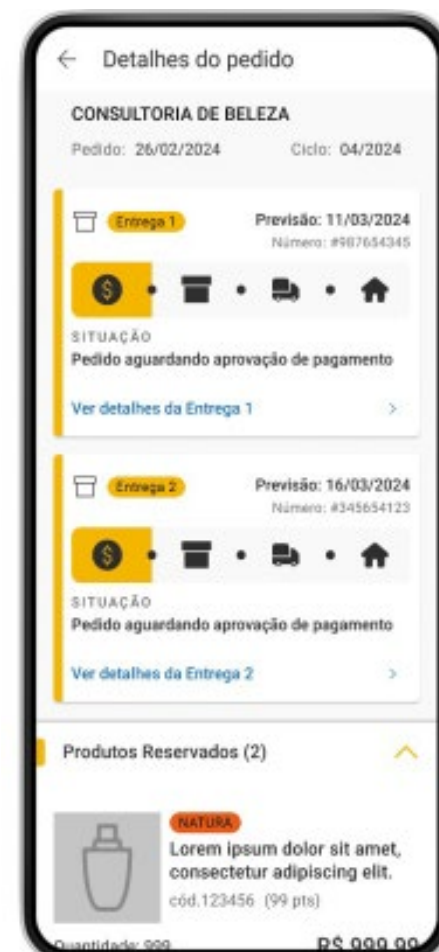
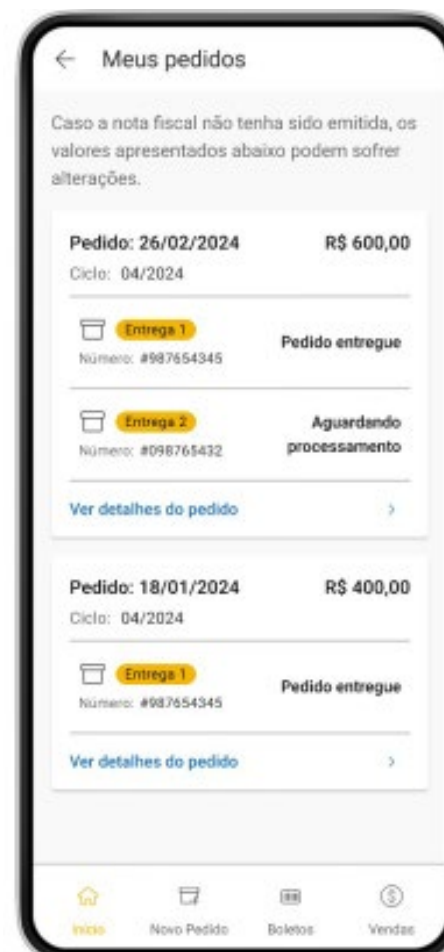
### Acompanhe o status dos seus pedidos

#### APP Minha Consultoria

Menu ► Pedidos ► Histórico de Pedidos

#### Site Minha Consultoria

Menu ► Pedido ► Meus Pedidos



### Importante

\* O modelo de entrega Natura é realizado com entregas diárias nas capitais, região metropolitana e grandes polos e com entrega calendarizada (uma, duas ou três vezes por semana) nas regiões interioranas.

**Josiane Vieira**  
Consultora de Beleza  
Natura e Avon





## Entenda o limite de crédito

Como Consultora de Beleza Natura e Avon, você pode ter um limite de crédito\* para passar seus pedidos e pagar depois, utilizando o boleto a prazo.

Esse limite é concedido em forma de pontos disponíveis e é o mesmo para pedidos Natura, Avon ou Pedidos Combinados.

**Joseane de Souza**  
Consultora de Beleza Natura e Avon

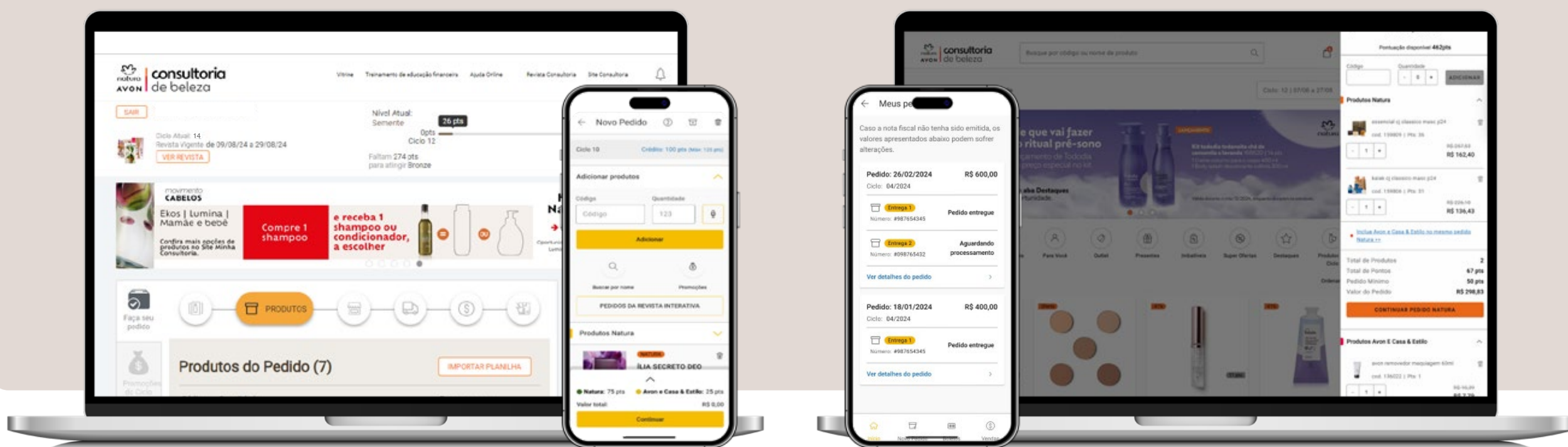


Você pode conferir o seu limite de crédito para pedidos pós-pagos no APP, no tópico Pontuação Disponível, ou no Site Minha Consultoria, ao clicar em Novo Pedido ou Meus Pedidos.

Novo Pedido

ou

Meus Pedidos



Quando você escolhe pagar os pedidos com o boleto a prazo, pode visualizar sua pontuação consumida na hora. E, conforme você paga seus boletos a prazo, o seu crédito volta a ficar disponível para uso em até um dia útil\*\*.

Lembre-se de realizar a gestão do seu crédito da melhor forma entre pedidos Natura e Avon! Manter os seus boletos em dia é essencial para conquistar ou garantir a sua pontuação disponível.

### Fica a dica!

Caso não tenha crédito disponível, você ainda pode fazer pedidos utilizando formas de pagamento pré-pagas, como Pix, boleto à vista ou cartão de crédito. Ativando sua conta Emaná Pay, você tem condições ainda melhores de crédito, além de vantagens exclusivas.

\*De acordo com avaliação de crédito. \*\*Se você era Representante Avon e tem boletos atrasados Avon, ao quitar esses débitos, seu crédito voltará a ficar disponível em até 4 dias úteis.





## Mais produtos e mais ganhos

Diferentes em suas histórias, mas igualmente inspiradas pela força feminina, Natura e Avon se complementam para criar uma rede de beleza e afeto. Com um portfólio amplo e complementar, com **mais de 2 mil produtos de beleza**, cuidados pessoais e itens para a casa, convidamos você a espalhar beleza por aí.



**Sandra Lemos, Cláudia Pereira e Daniela Marinho**  
Consultoras de Beleza  
Natura e Avon





Nada no universo existe de forma independente, sozinho, tudo está interconectado em uma grande teia que compreendemos como vida. Com essa consciência e com o compromisso de celebrar a beleza que existe em toda forma de vida, nasce a Natura.

Através de cosméticos de alta tecnologia, que combinam ciência e natureza para entregar inovação, qualidade, performance e resultados verdadeiros, a Natura leva a milhões de lares cuidado, prazer e encantamento para o dia a dia. É assim que a Natura se tornou **a marca nº 1 de produtos de beleza no Brasil!**\*

Sinta você também o poder transformador da cosmética Natura e espalhe beleza e bem-estar por todo o mundo.

\* Fonte: Kantar, divisão Worldpanel, Painel Nacional de Lares, Participação de Mercado (%) Valor, Produtos de Beleza são Perfumes, Cremes e Hidratantes, Maquiagens, Sabonetes, Desodorantes e Produtos para o Cabelo, total Brasil. Período: Ano Fechado 2022.



## Beleza que vai além

### Amazônia Viva

Desde 2000, firmamos um compromisso pela Floresta em Pé. Nossos produtos são desenvolvidos a partir da extração dos ingredientes de forma sustentável, respeitando os ciclos da natureza e o conhecimento tradicional das comunidades. Por meio de um centro tecnológico na região Amazônica, pesquisamos ativos e levamos negócios para a região.



**+ 9 mil**

famílias beneficiadas e atuação em 41 comunidades na Amazônia.



**+2 milhões**

de hectares conservados.



### Mais beleza, Menos lixo

O lixo não é o fim, e sim um novo começo. E nosso objetivo é reduzir nosso impacto com resíduos e emissão de carbono por meio de materiais reciclados, recicláveis ou de origem renovável, além da disponibilização de refis, que fazemos há 40 anos.



Economia equivalente ao lixo diário de

**+4,2 milhões**

de pessoas.



**2,4 mil toneladas**

de resíduos evitados por ano com os refis Natura.

### Cada Pessoa Importa

Para ampliar o impacto positivo e reduzir as desigualdades sociais, a Natura desenvolve uma série de ações transformadoras, dando acesso à renda, à educação e à saúde.



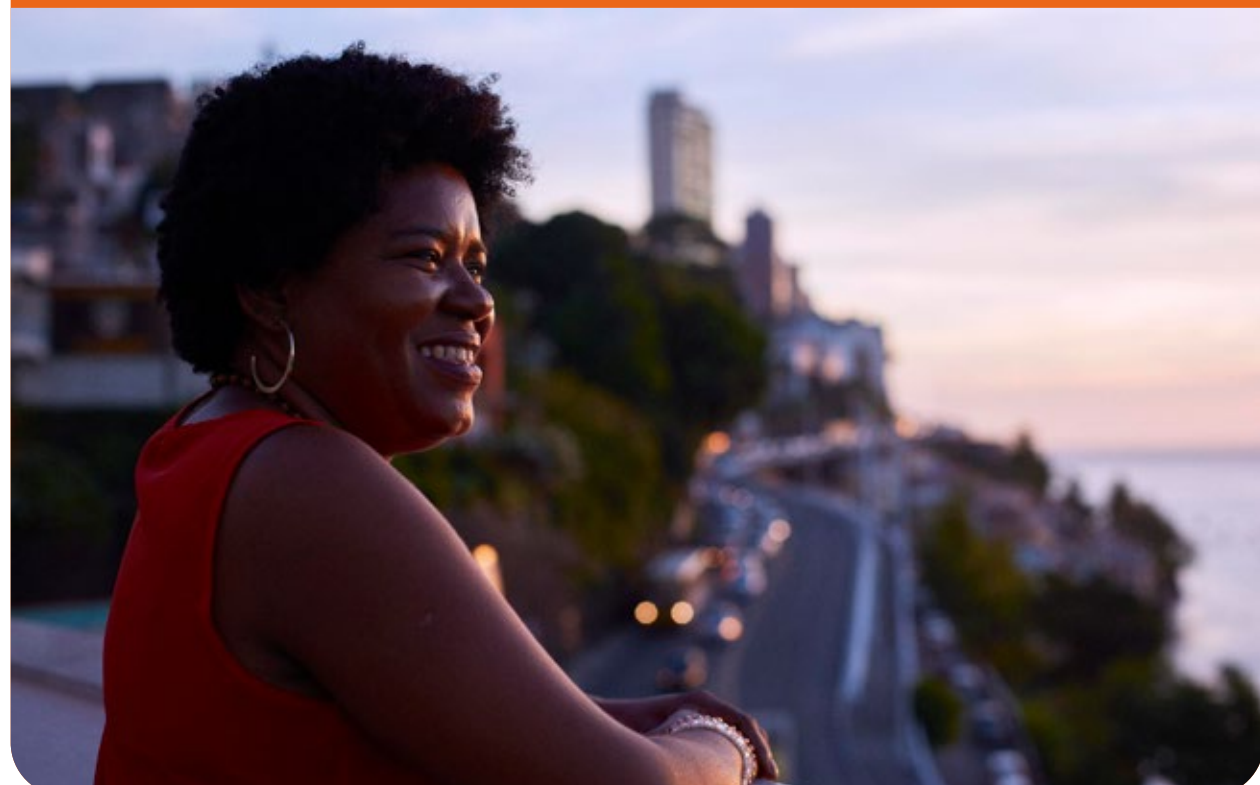
Modelo de negócio que gera dinheiro para

**2 milhões**

de pessoas.



No ano, para cada R\$ 1,00 em receita da Natura, R\$ 2,70 foram gerados em impacto socioambiental positivo.





## Produtos que são sucesso de vendas Natura



natura  
**KAIAX**

Kaiak tem uma fragrância hiperaquática. Combinação icônica de notas aromáticas, cítricas e aquosas, que juntas trazem um **potente frescor**. Agora em embalagem feita com mais de 50% de plástico reciclado\* retirado do litoral. Sinta a potência do frescor.

**Seus clientes ainda não conhecem?**

Conte para eles que Kaiak é a marca nº 1 de Perfumaria nos lares brasileiros!\*\*

\* Porcentagem referente à média de plástico utilizado nas embalagens da Perfumaria Kaiak.

\*\* Kantar, divisão Worldpanel, PNC, share volume, valor e penetração, total perfumaria, total Brasil. Período: 2022



natura

*Luna*

Uma interpretação brasileira de muita personalidade para o chipre, caminho olfativo mais sofisticado da perfumaria, em uma releitura criada pela nossa perfumista exclusiva, Verônica Kato. A releitura traz frutas e flores que adicionam mais **alegria e sensualidade** à tradicional madeira forte e intensa que é o patchouli.

**Suas clientes ainda não conhecem?**

Conte para elas que Luna é a segunda marca de Perfumaria feminina no Brasil\* e continua crescendo. É sucesso garantido!



natura

ESSENCIAL

A fragrância masculina combina a potência das madeiras mais nobres da perfumaria com o frescor das notas verdes. **Um amadeirado intenso e sofisticado.** Um verdadeiro clássico. Já a feminina traz um poderoso buquê floral de jasmim e violeta, enriquecido com pitanga, ingrediente da biodiversidade brasileira. É um floral intenso e elegante, para quem quer deixar sua marca por onde passa.

**Seus clientes ainda não conhecem?**

Conte que Essencial é a maior marca de perfumaria da Natura e também a maior marca de perfumaria prestige do Brasil\*! Eles vão se encantar.





# natura Tododia

Nutrição prebiótica, uma fórmula inteligente que se adapta às mudanças da pele em todos os momentos. Contém uma combinação exclusiva de prebióticos, manteiga de cacau e óleo de linhaça, para uma nutrição profunda.

**Suas clientes ainda não conhecem?**

É fácil de começar a conquistar com a fragrância Algodão.

nutrição  
prebiótica

se adapta às  
mudanças da  
sua pele

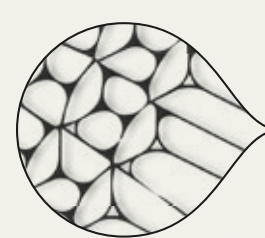


# natura lumina

A linha Cabelos Quimicamente Danificados é a mais vendida da marca e entrega **83% de reconstrução de danos extremos**, para fios mais fortes, resistentes e regenerados com brilho e maciez desde a primeira aplicação.

**Suas clientes ainda não conhecem?**

Natura Lumina tem mais de 10 sistemas para diversos tipos de cabelos e necessidades dos fios para que você ofereça o tratamento ideal para suas clientes!



com exclusiva  
Biotecnologia  
Pró-teia







# AVON

Há quase 140 anos, a Avon traz mudanças positivas para as mulheres, ajudando a transformar comunidades inteiras em todo o mundo, levando beleza, autoestima, oportunidades de ganho e aprendizagens por meio de seus produtos, de suas causas e, é claro, de uma rede de Consultoras que se apoia e se fortalece cada vez mais.

A Avon acredita que a beleza está no **poder de transformação das mulheres**, desde os hábitos do dia a dia às escolhas que mudam vidas. E, ao fazer isso, gera um impacto social significativo ao quebrar padrões e valorizar a diversidade.

**Olha de novo para a Avon:** uma marca que encanta, empodera, surpreende, transforma e sempre se reinventa, como as mulheres.

**Um mundo melhor para as mulheres é um mundo melhor para todos.**



## Beleza que vai além



### Instituto Avon

Atrelado à marca Avon, o Instituto Avon é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos que atua há 20 anos **promovendo iniciativas em atenção ao câncer de mama e enfrentamento às violências contra meninas e mulheres.**



+de **5 milhões**  
de mulheres  
beneficiadas.



+de **400**  
projetos  
apoiados.



+de **120**  
empresas da coalizão  
pelo fim das violências  
contra mulheres e  
meninas.

### Canais de apoio



**Ângela**  **(11) 94494 2415**

Assistente virtual com atendimento pelo WhatsApp (mensagem de texto) para mulheres em situação de violência.

**Ligue Câncer 0800 773 1666**

Canal de atendimento via telefone que oferece orientação gratuita com profissionais especializados para pacientes com câncer e familiares.



# Produtos que são sucesso de vendas Avon

## POWER STAY

Maquiagem de alta performance que **#veiopraficar** do close ao corre? Vai de Power Stay, linha completa com tecnologia de longa duração: até 24 horas sem reaplicar e com sensação de conforto. Produtos que acompanham a rotina supercorrida da mulher brasileira e são da marca campeã de vendas de Avon Maquiagem.

Suas clientes ainda não conhecem?

Todo mundo ama maquiagem, né? A Avon é a marca nº 1 no Brasil\* e atende a todos os tons de pele, com ampla diversidade de cores! Sabe aquela cliente que busca uma maquiagem que fica até quando ela quiser? Power Stay é pra ela!





## TRATAMAKE

Tecnologia e novidade no mundo da beleza! **Make que te trata bem e entrega tudo: maquiagem, tratamento e proteção.** A Base Sérum e o Batom Hydramatic contêm ativos que cuidam da pele imediatamente e depois de tirar a make.

**Suas clientes ainda não conhecem?** Ofereça para as que amam estar por dentro das novidades e usar produtos práticos, além de cuidar da pele sem abrir mão de uma bela make.



## RENEW

### Hialurônico

A nova geração do ácido hialurônico chegou com tecnologia **Renew: 3,5% de triplo ácido hialurônico** para duplo preenchimento no **Sérum Concentrado**. Conheça a linha completa, da limpeza à proteção, que inclui ainda **Água Micelar** e **Protetor Solar FPS 50**.

**Suas clientes ainda não conhecem o Sérum?**

Demonstre o produto com a amostra e comprove os resultados já na primeira aplicação.







## LOV|U

Uma fragrância floral frutal, LOV|U tem uma romântica combinação de pétalas de rosa com a maçã do amor, além do toque da framboesa, perfeito para mulheres que buscam um perfume delicado.

**Suas clientes ainda não conhecem?**

É hora de surpreendê-las com a Perfumaria Avon, que conta com alta qualidade de ingredientes e oferece a experiência de uso que elas procuram. Nossas fragrâncias são desenvolvidas pelos perfumistas mais renomados do mundo.



## RENEW

Esse potencializador mensal ajuda a recuperar a perda de colágeno, a **reduzir rugas e a preencher a pele**. É formulado com Protinol, o duplo colágeno **exclusivo de Renew**. Com as 7 doses concentradas de preenchimento facial, os resultados vêm em 7 dias!

**Suas clientes ainda não conhecem?**

Produto ideal para clientes que desejam um tratamento mais potente, com resultados visíveis em poucos dias.





## Mais desenvolvimento e apoio

Aqui, você tem o apoio certo para cuidar da sua saúde, promover o seu bem-estar e ter acesso à educação para você e sua família.



**Rosimeire Ribeiro, Lucas de Oliveira Machado e Patricia Tagliaferro**  
Consultora de Beleza, Líder de Negócios e Gerente de Negócios Natura e Avon



## Chegou a Escola Natura e Avon Negócios com Afeto

negócios  
com afeto

**Você sabia que quem treina vende 2X mais?**

Natura e Avon estão juntas também para impulsionar o seu crescimento na Escola Natura e Avon.

Lá você vai encontrar cursos exclusivos que vão ajudar você a vender com mais confiança, de um jeito que cabe na sua rotina e faz sentido de acordo com seu nível do Plano de Crescimento.

Encontre  
cursos  
rápidos e  
práticos

Faça  
treinamentos  
personalizados  
e gratuitos

Tire suas  
dúvidas  
sobre boas  
práticas da  
Consultoria  
de Beleza

Descubra  
como  
conquistar  
clientes

Conheça  
mais sobre  
o portfólio  
de Natura e  
de Avon

Aprenda sobre como fazer seu pedido, sobre produtos de ambas as marcas e muito mais.  
Acesse no **APP Minha Consultoria**:

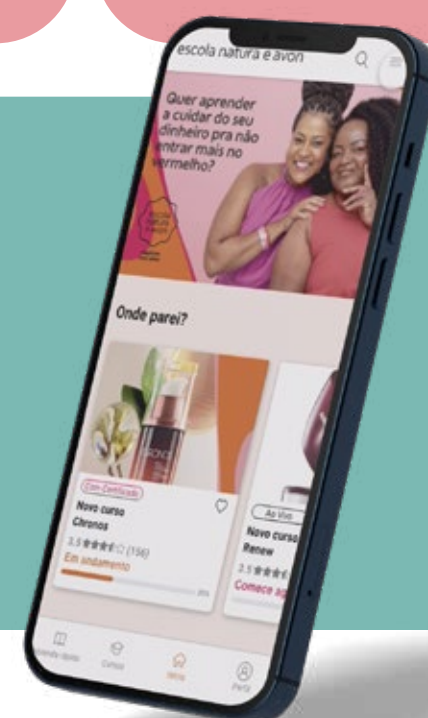
Menu



Treinamentos e Cursos



Treinamentos





## Saúde, educação e apoio social

# Como você quer se transformar hoje?

O melhor de Natura e Avon em uma proposta completa de ferramentas e apoio de profissionais, para que você se sinta segura pessoal, social e emocionalmente. Para você cuidar de você e da sua família.



**Patricia Santos e Carla Freitas**  
Gerente e Líder de Negócios Natura e Avon



### **Sua transformação acontece com educação**

Para você estudar, ampliar seus talentos e investir em educação para a vida.

Acesse cursos gratuitos, bolsas de estudos e condições exclusivas para você ou para sua família.

.....



### **Sua transformação acontece com saúde e bem-estar**

Para você cuidar do seu corpo, da sua mente e da sua família.

Acesse telemedicina gratuita, suporte emocional gratuito, desconto em consultas, exames e medicamentos, além de acolhimento e orientação para casos de câncer de mama.

.....



### **Sua transformação acontece com direitos**

Para você ser ouvida e acolhida e receber orientação de confiança.

Acesse equipes especialistas preparadas para ouvir e guiar você de forma segura e confidencial em casos de violência contra a mulher ou racismo.

.....



### **Sua transformação acontece com apoio social**

Para você ter quem procurar em momentos difíceis ou na hora do aperto.

Fale com assistentes sociais preparados para acolher você e entender como podemos apoiá-la neste momento.

Você encontra tudo isso no APP Minha Consultoria em:

Menu



Bem-estar e Benefícios



Benefícios



Aline Santos e Cláudia Pereira  
Consultoras de Beleza Natura e Avon

Siga-nos nas redes sociais:

 Consultoria de Beleza Natura e Avon

 Consultoria de Beleza Natura e Avon

 Consultoria de Beleza Natura e Avon

  
natura  
AVON | consultoria  
de beleza

É muito mais negócio