**FAQ**

**Campanha Grupo de Consultoras Laranjas**

**E Consultoras Grupo Violeta (GV Raízes)**

**Leitores de Cartão PagNatura**

**A Campanha:**

****

**1. Qual o período da Campanha?**

A adesão ao Leitor para elegibilidade da Campanha é válida entre os ciclos 13 a 15/2016. A primeira transação com VISA deverá ser realizada no leitor adquirido até o dia 30/11/2016 para que seja elegível ao bônus de R$ 50.

**2. Critérios de participação**

* Ser Consultora Natura do Grupo Laranja durante o período da campanha ou Consultora Natura do Grupo Violeta (GV Raízes).
* A campanha é válida somente para quem adquiriu os Leitores do Pagseguro (Mini D180 ou Leitor Moderninha) no período da promoção e realizou a primeira transação com VISA até o dia 30/11/2016. A aquisição dos leitores deve ser feita pelo site CN: www.natura.com.br/voceconecta
* Sobre a transação com VISA:

1. A Promoção será aplicada para a primeira transação realizada com VISA Electron ou VISA Crédito, a partir de R$ 50,00, durante o período da campanha. A Consultora Natura R$ 50,00 depositados na conta PagSeguro limitado a 01 transação durante o período. O valor da transação não é cumulativo. Serão válidas as transações de crédito (incluindo parcelamento) e débito nestas condições.

2. Serão consideradas somente transações autorizadas, realizadas com cartões VISA, durante o período promocional, independente do prazo em que a Consultora Natura tenha recebido a comunicação desta campanha ou do prazo de recebimento do Leitor.

3. As transações parceladas serão consideradas pelo valor total da compra realizada.

4. A campanha é limitada às primeiras 10.000 transações realizadas atendendo aos requisitos estipulados. Após este limite a campanha será automaticamente encerrada e, independente disso, a Natura comunicará tal fato publicamente.

* Campanha válida em todo o Brasil.

3. Recebimento da bonificação

* O pagamento do valor conquistado será feito em até 15 dias úteis após a transação e será efetivado independente se a transação for de crédito, débito ou do prazo contratado para recebimento. Os valores conquistados estarão disponíveis na conta PagSeguro, com transferência automática para a conta bancária para aquelas Consultoras que têm o serviço, em até 3 dias úteis.
* O valor da venda seguirá o prazo padrão de recebimento (débito em 2 dias úteis e crédito em 30 dias úteis).

**4. Como poderei acompanhar meu desempenho durante a Campanha?**

O acompanhamento das transações pode ser feito através da conta cadastrada no PagSeguro.

**5. Com quem posso tirar dúvidas sobre a campanha?**

Esta FAQ responde a todas as principais dúvidas.

Demais questões podem ser consultadas através da central de atendimento (CAN): 0800-7-628872

Para ligações de celular: 0300-7-628872

A VISA não possui relação direta com as Consultoras Natura.

**6. Posso trocar meu prêmio por produtos Natura?**

Não. O valor será depositado em espécie monetária (R$), na conta cadastrada no site PagSeguro.